



Научно-исследовательский журнал «International Journal of Medicine and Psychology / Международный журнал медицины и психологии»

<https://ijmp.ru>

2025, Том 8, № 7 / 2025, Vol. 8, Iss. 7 <https://ijmp.ru/archives/category/publications>

Научная статья / Original article

Шифр научной специальности: 5.3.1. Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки)

УДК 159.99

<sup>1</sup> Новикова Н.В.,

<sup>1</sup> Донецкий государственный педагогический университет им. В. Шаталова

### Организационно-методические аспекты деятельности выездной психолого-педагогической службы

**Аннотация:** исследование посвящено проблеме разработки теоретико-методологических основ деятельности выездной психолого-педагогической службы (ВППС), которая в современных условиях становится значимым инструментом поддержки развития и воспитания подрастающего поколения вне условий образовательных организаций. Проектирование модели ВППС выступает важной и актуальной проблемой, требующей разработки на основе научного анализа, с учетом региональной специфики и дифференцированных задач помощи. Целью научного проектирования модели ВППС является разработка эффективной системы оказания квалифицированной помощи детям, родителям и образовательным организациям в условиях отсутствия или ограничения возможностей для обеспечения психолого-педагогического сопровождения. В работе обозначены организационно-методические аспекты деятельности ВППС, обуславливающие доступность, качество и эффективность работы службы.

**Ключевые слова:** выездная психолого-педагогическая служба, психолого-педагогическое сопровождение, развитие, дети, подростки, семья, образовательная организация

**Для цитирования:** Новикова Н.В. Организационно-методические аспекты деятельности выездной психолого-педагогической службы // International Journal of Medicine and Psychology. 2025. Том 8. № 7. С. 152 – 158.

Поступила в редакцию: 9 июня 2025 г.; Одобрена после рецензирования: 11 августа 2025 г.; Принята к публикации: 17 октября 2025 г.

<sup>1</sup> Novikova N.V.,

<sup>1</sup> Donetsk State Pedagogical University named after V. Shatalov

### Organizational and methodological aspects of the activities of the mobile psychological and pedagogical service

**Abstract:** the study is devoted to the problem of developing theoretical and methodological foundations for the activities of the mobile psychological and pedagogical service (MPPS), which in modern conditions is becoming a significant tool for supporting the development and education of the younger generation outside the conditions of educational organizations. Projection of a model of the MPPS is an important and urgent problem that requires development based on scientific analysis, taking into account regional specifics and differentiated tasks of assistance. The purpose of scientific projection of the MPPS model is to develop an effective system for providing qualified assistance to children, parents and educational organizations in the absence or limited opportunities for providing psychological and pedagogical support. The work identifies the organizational and methodological aspects of the MPPS activities that determine the availability, quality and efficiency of the service.

**Keywords:** mobile psychological and pedagogical service, psychological and pedagogical support, development, children, teenagers, family, educational organization

**For citation:** Novikova N.V. Organizational and methodological aspects of the activities of the mobile psychological and pedagogical service. International Journal of Medicine and Psychology. 2025. 8 (7). P. 152 – 158.

The article was submitted: June 9, 2025; Approved after reviewing: August 11, 2025; Accepted for publication: October 17, 2025

### Введение

В современном российском обществе проблемам образования и воспитания подрастающего поколения уделяется большое внимание. Приоритетным направлением государственной политики Российской Федерации выступает создание условий для получения качественного образования, воспитания здоровой и гармоничной личности, гражданина и патриота. Значимая роль в реализации поставленных целей принадлежит психолого-педагогическому сопровождению детей, подростков, семей и образовательных организаций различного уровня. Актуальность научного проектирования модели выездной психолого-педагогической службы также в значительной степени обусловлена спецификой современного этапа развития социума, который насыщен многочисленными чрезвычайными и кризисными ситуациями, оказывающими деструктивное, разрушительное и психотравмирующее воздействие как на личность, так и на жизнедеятельность общества. Результатом такого негативного воздействия является комплекс сложных психологических проблем, острых психогенных состояний, возникающих у различных слоев населения и требующих оказания профессиональной психологической помощи. Вследствие этого особую значимость приобретает деятельность выездной психолого-педагогической службы, которая направлена на оказание не только плановой, но и неотложной, экстренной психологической помощи.

Зачастую люди, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, либо нуждающиеся в психолого-педагогическом сопровождении по вопросам образования, воспитания и развития детей, проживают в отдаленных, труднодоступных районах, в которых отсутствуют учреждения и организации, на базе которых человек может получить квалифицированную помощь. В частности, такая проблема является актуальной для жителей сельской местности, где часто отсутствуют специалисты и ресурсы для оказания специализированных услуг. В таких случаях профессиональная помощь может быть оказана именно в формате выездной психолого-педагогической службы.

Кроме того, выездная психолого-педагогическая служба может быть полезна для работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья, которые не могут посещать обычные

образовательные учреждения, а также для оказания специализированной помощи другим категориям населения – многодетным семьям, людям с низким уровнем мобильности и др.

Отметим, что по объективным причинам, чрезвычайно острая потребность в оказании выездной психологической помощи населению существует в новых регионах, а также в приграничных районах РФ, на территории которых ведутся активные военные действия.

Таким образом, проектирование модели выездной психолого-педагогической службы является значимой и актуальной проблемой, требующей разработки на основе научного анализа, с учетом региональной специфики и дифференцированных задач помощи.

Целью научного проектирования модели выездной психолого-педагогической службы является разработка эффективной системы оказания квалифицированной помощи детям, родителям и образовательным организациям в условиях отсутствия или ограничения возможностей для обеспечения психолого-педагогического сопровождения.

### Материалы и методы исследований

Данное исследование относится к ориентированным фундаментальным исследованиям, нацеленным на получение нового знания, обобщающей теории, выступающей основой для их дальнейшего применения в конкретной практической деятельности. В связи с этим разработка теоретико-методологических основ деятельности выездной психолого-педагогической службы (ВППС) предполагает использование, прежде всего, теоретических методов исследования, в частности, анализа научной литературы и обобщения эмпирических данных по теме исследования.

Теоретический анализ показывает, что в современном научном пространстве деятельность выездных психолого-педагогических служб рассматривается как важный инструмент поддержки развития и коррекции детей и подростков вне условий образовательных учреждений. Исследования в этой области подчеркивают междисциплинарный характер подходов, объединяющих психологию, педагогическую теорию, социологию и медицину. В современных исследованиях различных аспектов деятельности ВППС можно выделить следующие направления:

- исследования психологических основ деятельности, в которых акцентируется внимание на использовании методов диагностики, консультирования и коррекции, основанных на гуманистической, когнитивно-поведенческой и системной психологии [4, 7];

- исследования социальных аспектов оказания помощи населению, проблем межведомственного взаимодействия и интеграции различных служб [5, 6];

- исследования проблем инклюзивного образования и психолого-педагогического сопровождения детей с особыми образовательными потребностями [1, 9];

- исследования инновационных подходов и современных технологий, используемых в образовании и в области оказания психологической помощи [8, 14, 15];

- исследования, представляющие модели экстренной и плановой психологической помощи населению, в том числе, в выездном и дистанционном форматах [3, 11, 12] и др.

Таким образом, исследования подтверждают необходимость использования интегративного подхода к разработке теоретических основ деятельности ВППС, подчеркивают важность индивидуального подхода, учета социально-культурных особенностей аудитории, применения инновационных технологий.

### **Результаты и обсуждения**

Анализ и обобщение научных публикаций и учебно-методических материалов, посвященных теории и практике организации деятельности групп мобильной психологической помощи, созданию системы экстренной и плановой психологической помощи в составе психологической службы в системе образования Российской Федерации, в том числе, в выездном и дистанционном формате [2, 3, 10, 11, 12, 13], позволяют обозначить некоторые организационно-методические аспекты деятельности ВППС: цель, задачи, функции, целевая аудитория, требования к профессиональному уровню специалистов, перечень специалистов, условия работы.

Целью деятельности ВППС является оказание квалифицированной помощи детям, родителям, образовательным организациям, другим слоям населения в условиях отсутствия или ограничения возможностей для обеспечения психолого-педагогического сопровождения.

Основные задачи ВППС направлены на обеспечение комплексной поддержки развития, обучения и социализации детей и подростков вне условий образовательных учреждений:

- диагностика развития и поведения детей: проведение психологического, педагогического и медицинского обследования для выявления особенностей развития, склонностей, проблемных зон, а также диагностика социально-психологических факторов, влияющих на развитие ребенка;

- консультирование родителей, педагогов и детей: обеспечение профессиональных рекомендаций по вопросам воспитания, обучения, коррекции поведения и эмоционального состояния;

- разработка индивидуальных программ поддержки: создание планов коррекционной, развивающей, профилактической работы с учетом особенностей каждого ребенка или группы детей;

- проведение коррекционных и развивающих мероприятий: организация занятий, тренингов, групповых игр, упражнений и др. для формирования необходимых навыков (коммуникативных, эмоциональных, учебных);

- просветительская деятельность: распространение информации о нормах развития, профилактике отклонений, воспитательных технологиях среди детей, подростков, родителей и педагогов посредством проведения лекций, семинаров, распространения информационных материалов и др.;

- профилактическая деятельность: предупреждение возможных проблем в развитии и поведении детей посредством проведения профилактических мероприятий, тренингов по формированию здорового образа жизни и др.;

- поддержка социальной адаптации детей: помощь в адаптации к новым условиям обучения или социальной среды, особенно у детей из социально неблагополучных семей или с ограниченными возможностями;

- координация межведомственного взаимодействия: обеспечение взаимодействия с образовательными учреждениями, медицинскими организациями, социальными службами для комплексной поддержки ребенка;

- мониторинг эффективности проведенной работы: оценка результатов диагностики, коррекционных программ и профилактических мероприятий для корректировки дальнейших действий;

- создание условий для профессионального развития специалистов: обеспечение повышения квалификации сотрудников службы для повышения качества предоставляемых услуг.

Совокупность выделенных задач определяет комплекс соответствующих функций ВППС: образовательной, просветительской, диагностической, коррекционно-развивающей, консультативной, профилактической, социально-педагогической, координационной, инновационной функций, реализация которых позволяет службе выступать

универсальным инструментом поддержки развития личности ребенка в различных условиях вне школы или детского сада.

Основная целевая аудитория, с которой работает ВППС, включает следующие категории населения:

- дети и подростки с отклонениями в развитии или поведении, нуждающиеся в диагностике, коррекции или поддержке вне школьных условий;

- дети и подростки из социально неблагополучных семей, требующие социальной и психологической помощи;

- дети и подростки с ограниченными возможностями здоровья, нуждающиеся в специализированной помощи на дому или в условиях их проживания;

- дети и подростки в кризисных ситуациях (развод родителей, утрата близких, травмы), требующие немедленной психологической поддержки;

- родители и законные представители, нуждающиеся в консультациях по вопросам воспитания и развития ребенка, преодоления трудностей и др. проблемам;

- педагоги и специалисты образовательных учреждений, нуждающиеся в консультационной поддержке при работе с трудными детьми;

- социальные работники и медицинские специалисты, взаимодействующие с детьми по вопросам профилактики и реабилитации.

Требования к профессиональному уровню специалистов и перечень специалистов ВППС. Эффективность работы ВППС во многом зависит от профессиональной компетентности специалистов, их знаний, умений и навыков. Профессиональный уровень специалистов ВППС должен соответствовать высоким современным требованиям к проведению диагностической, коррекционно-развивающей, консультативной работы в условиях междисциплинарной деятельности, в соответствии с которыми выделяются следующие основные требования к профессиональному уровню специалистов:

- высшее образование: специалисты должны иметь профильное высшее образование в области психологии, педагогики, социальной работы или медицины, обеспечивающее теоретическую базу и понимание современных методов работы;

- профессиональная подготовка и переподготовка: обязательна регулярная профессиональная переподготовка и повышение квалификации по актуальным направлениям (диагностика развития детей, коррекционная работа, консультирование родителей, работа с группами и т. д.);

- практический опыт: наличие опыта работы с детьми и подростками в различных условиях, позволяющего специалистам эффективно адаптировать методы работы под конкретные ситуации;

- знание нормативных документов: специалисты должны владеть нормативно-правовой базой в области образования, психологии, социальной защиты и медицины для соблюдения этических стандартов и правовых требований;

- коммуникативные навыки: умение налаживать контакт с детьми, родителями, педагогами и коллегами, работать в команде – важнейшие компетенции, которыми должны обладать специалисты ВППС;

- этическая культура: высокий уровень профессиональной этики, соблюдение принципов конфиденциальности, уважения к личности клиента и др. принципов этического кодекса психолога.

Перечень специалистов определяется задачами службы и особенностями работы с конкретными группами клиентов. ВППС включает в себя специалистов с разной квалификацией и профилем подготовки: психолог, педагог-психолог, социальный педагог/социальный работник, логопед, медицинский работник (в некоторых случаях), классный руководитель (при необходимости).

Условия работы ВППС. Эффективность деятельности ВППС во многом зависит от создания благоприятных условий, обеспечивающих профессиональное взаимодействие специалистов с детьми, родителями и педагогами на месте. К числу необходимых условий деятельности ВППС относятся следующие:

- организационные условия (наличие четко сформулированной миссии и целей службы, определяющих направления деятельности; разработка маршрутов и графиков выездов, учитывающих потребности целевой аудитории; обеспечение материально-технической базы: транспорт, мобильное оборудование, диагностические материалы; координация с муниципальными органами, образовательными учреждениями, медицинскими учреждениями, социальными службами для организации взаимодействия и обмена информацией; совместное планирование мероприятий по профилактике и развитию; наличие нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность специалистов);

- психолого-педагогические условия (создание доверительной атмосферы между специалистами и клиентами (детьми, родителями, педагогами); профессиональная подготовка и повышение квалификации специалистов, владеющих современными методами диагностики, коррекции, консультирования; индивидуальный подход к каждому

ребенку и семье с учетом их особенностей; гибкость в выборе методов и технологий работы, адаптация к конкретным условиям);

- информационные условия (наличие актуальной базы данных о целевой аудитории; использование современных информационных технологий для планирования работы, ведения документации и обмена информацией; обеспечение доступа к методическим материалам, программам диагностики и коррекции);

- социально-культурные условия (учет культурных особенностей населения при планировании работы; взаимодействие с местными сообществами для повышения доверия и эффективности деятельности);

- финансово-материальные условия (надлежащее финансирование деятельности службы; обеспечение необходимыми ресурсами (оборудованием, материалами) для проведения мероприятий; создание условий для межведомственного взаимодействия).

Создание благоприятных условий работы – важнейший фактор эффективности деятельности ВППС, обеспечивающий профессиональную подготовку специалистов, комфортную атмосферу для взаимодействия с клиентами, реализацию комплексного подхода к решению задач развития детей и поддержки семей.

## Выводы

Теоретические основы деятельности ВППС формируют её ключевые принципы и подходы, обеспечивающие эффективность и актуальность работы в современных условиях. Основные характеристики деятельности ВППС – предоставление услуг на месте, приближенность к нуждающимся, оперативность и персональный подход – позволяют максимально учитывать индивидуальные особенности детей, семей и педагогов, а также быстро реагировать на возникающие проблемы. Именно поэтому деятельность ВППС выступает важным инструментом профилактики, диагностики и коррекции развития детей в их естественной среде, что способствует более гармоничному развитию личности и успешной социализации.

Таким образом, научное проектирование модели выездной психолого-педагогической службы формирует основу для создания доступной и эффективной системы оказания квалифицированной помощи детям, семьям и образовательным организациям, для обеспечения психолого-педагогического сопровождения, а также для разработки практических методов работы, отвечающих современным требованиям системы образования и социальной поддержки населения.

## Финансирование

Исследование проведено в Донецком государственном педагогическом университете им. В. Шаталова в рамках выполнения Государственного задания Министерства просвещения Российской Федерации (№ 1024122500031-1-6.5.1.) по теме «Научное проектирование модели выездной психолого-педагогической службы»

## Список источников

1. Актуальные проблемы обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]: материалы всероссийской заочной конференции ученых и практических работников, 18 марта – 18 апреля 2019 г., г. Екатеринбург, Россия / Урал. гос. пед. ун-т. Электрон. дан. Екатеринбург: [б. и.], 2019. 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). ISBN 978-5-7186-1179-3.
2. Андронникова О.О. Психологическая служба в системе высшего образования: проблемы и актуальные задачи // Вестник практической психологии образования. 2020. Т. 17. № 1. С. 85 – 94. ISSN: 2658-3100 (online).
3. Дистанционное консультирование людей, переживающих различные кризисные ситуации / Под ред. Л.Н. Тимофеевой, Ю.С. Шойгу. СПб.: Питер, 2023. 256 с. (Серия: «Психология для профессионалов»). ISBN: 978-5-4461-2062-8.
4. Истратова О.Н. Практикум по детской психокоррекции: игры, упражнения, техники. 6-е изд. Ростов-на-Дону: Феникс, 2013. 350 с. (Психологический практикум). ISBN 978-5-222-20628-7.
5. Кучукова Н.Ю., Семенов А.А., Афанасьева О.В. Социальная работа с семьей и детьми: учебник. Москва: Academia: Академия, 2021. 223 с. (Профессиональное образование). ISBN 978-5-4468-9588-5.
6. Никулина А.А. Социальные изменения и безопасность детей: взаимодействие институтов, семей и специализированных психолого-педагогических служб // Электронный научно-методический журнал педагогического профиля «Векторы педагогического образования» / Министерство просвещения Российской Федерации (г. Москва, РФ), ФГБОУ ВО «Донецкий государственный педагогический университет им. В. Шаталова» (г. Горловка, ДНР, РФ). 2025. Вып. 5.12. ISSN: 3034–2848.

7. Баканова А.А. и др. Прикладные технологии профессиональной психологической помощи: монография. Санкт-Петербург: Издательство РГПУ им. А. И. Герцена, 2022. 136 с. ISBN 978-5-8064-3263-7.
8. Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий (интернет-консультирование и дистанционное обучение): Материалы XI Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Москва, 13 декабря 2024 г. / под ред. Б.Б. Айсмон-таса, Л.А. Александровой, В.В. Барцалкиной, Е.В. Гуровой. М.: МГППУ, 2024. 428 с. ISBN 978-5-94051-332-2.
9. Басалаева Н.В., Казакова Т.В., Левшунова Ж.А. Психологическое сопровождение детей с особыми потребностями: учебное пособие / под ред. Ж. А. Левшуновой. Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2020. 77 с.
10. Реализации мероприятий по популяризации и информированию населения о возможности получения экстренной психологической помощи, организации деятельности групп мобильной помощи специалистами органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в субъектах Российской Федерации в 2021 году. Методические материалы / Авторы-сост.: М.В. Алагуев, Р.Г. Дубровский; под ред. Артамоновой Е.Г., Заевой О.В. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2021. 33 с.
11. Создание и обеспечение системы экстренной психологической помощи в составе психологической службы в системе образования Российской Федерации: Методические рекомендации / Авторы-сост.: Артамонова Е.Г., Васильева Н.Н., Глазунова Е.А., Дитерихс А.Л., Журкина Т.А., Иванова Е.В., Мелентьева О. С. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2021. 79 с.
12. Ткачева О.Ю. Экстренная социально-психологическая помощь детям в ситуации суицидального поведения, жестокого обращения и чрезвычайных ситуаций в образовательном пространстве города Перми: опыт МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» // Вестник практической психологии образования. 2018. Т. 15. № 1. С. 32 – 39.
13. Ульянина О.А., Гаязова Л.А., Файзуллина К.А. и др. Отечественный и зарубежный опыт оказания экстренной психологической помощи населению // Современная зарубежная психология. 2022. Т. 11. № 3. С. 114 – 126.
14. Цифровая гуманитаристика и технологии в образовании (DHTE 2024): сб. статей V Международной научно-практической конференции. 14–15 ноября 2024 г. / Под ред. В.В. Рубцова, М.Г. Сороковой, Н.П. Радчиковой. Москва: ФГБОУ ВО МГППУ, 2024. 804 с.
15. Щукина М.А., Гаранжа А.В. Чат-консультирование в кризисной психологической службе для подростков // Вестник Вятского государственного университета. 2021. № 1 (139). С. 115 – 124. ISSN: 2541-7606.

## References

1. Actual problems of training and education of persons with disabilities [Electronic resource]: materials of the All-Russian correspondence conference of scientists and practitioners, March 18 – April 18, 2019, Yekaterinburg, Russia. Ural state ped. univ. Elektron. dan. Yekaterinburg: [b. i.], 2019. 1 electronic. optical disc (CD-ROM). ISBN 978-5-7186-1179-3.
2. Andronnikova O.O. Psychological service in the system of higher education: problems and actual tasks. Bulletin of practical psychology of education. 2020. Vol. 17. No. 1. P. 85 – 94. ISSN: 2658-3100 (online).
3. Remote counseling of people experiencing various crisis situations. Ed. L.N. Timofeeva, Yu.S. Shoigu. SPb.: Piter, 2023. 256 p. (Series: "Psychology for professionals"). ISBN: 978-5-4461-2062-8.
4. Istratova O.N. Workshop on children's psychocorrection: games, exercises, techniques. 6th ed. Rostov-on-Don: Phoenix, 2013. 350 p. (Psychological workshop). ISBN 978-5-222-20628-7.
5. Kuchukova N.Yu., Semeno A.A., Afanasyeva O.V. Social work with family and children: textbook. Moscow: Academia: Academy, 2021. 223 p. (Professional education). ISBN 978-5-4468-9588-5.
6. Nikulina A.A. Social changes and child safety: interaction of institutions, families and specialized psychological and pedagogical services. Electronic scientific and methodological journal of the pedagogical profile "Vectors of pedagogical education". Ministry of Education of the Russian Federation (Moscow, Russian Federation), FSBEI HE "Donetsk State Pedagogical University named after V. Shatalov" (Gorlovka, DPR, Russian Federation). 2025. Issue 5.12. ISSN: 3034-2848.
7. Bakanova A.A. et al. Applied technologies of professional psychological assistance: monograph. St. Petersburg: Publishing House of the Herzen State Pedagogical University of Russia, 2022. 136 p. ISBN 978-5-8064-3263-7.

8. Psychological assistance to socially vulnerable individuals using distance technologies (Internet counseling and distance learning): Proceedings of the XI All-Russian scientific and practical conference with international participation, Moscow, December 13, 2024. edited by B.B. Aismontas, L.A. Alexandrova, V.V. Bartsalkina, E.V. Gurova. Moscow: Moscow State Pedagogical Univ., 2024. 428 p. ISBN 978-5-94051-332-2.

9. Basalaeva N. V., Kazakova T. V., Levshunova Zh. A. Psychological support for children with special needs: a tutorial. edited by Zh. A. Levshunova. Krasnoyarsk: Sib. federal university, 2020. 77 p.

10. Implementation of measures to popularize and inform the population about the possibility of receiving emergency psychological assistance, organizing the activities of mobile assistance groups by specialists of bodies and institutions of the system for the prevention of neglect and juvenile delinquency in the constituent entities of the Russian Federation in 2021. Methodological materials. Authors-compilers: M.V. Alaguev, R.G. Dubrovsky; edited by E.G. Artamonova, O.V. Zaeva. Moscow: Federal State Budgetary Institution "Center for the Protection of Children's Rights and Interests", 2021. 33 p.

11. Creation and provision of an emergency psychological assistance system as part of the psychological service in the education system of the Russian Federation: Methodological recommendations. Authors-compilers: Artamonova E.G., Vasilyeva N.N., Glazunova E.A., Diterichs A.L., Zhurkina T.A., Ivanova E.V., Melentyeva O.S. M.: Federal State Budgetary Institution "Center for the Protection of Children's Rights and Interests", 2021. 79 p.

12. Tkacheva O.Yu. Emergency social and psychological assistance to children in a situation of suicidal behavior, abuse and emergency situations in the educational space of the city of Perm: the experience of the MBU "Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance". Bulletin of Practical Psychology of Education. 2018. Vol. 15. No. 1. P. 32 – 39.

13. Ulyanina O.A., Gayazova L.A., Fayzullina K.A. et al. Domestic and foreign experience in providing emergency psychological assistance to the population. Modern foreign psychology. 2022. Vol. 11. No. 3. P. 114 – 126.

14. Digital humanities and technologies in education (DHTE 2024): collection of articles from the V International scientific and practical conference. November 14-15, 2024. Ed. by V.V. Rubtsov, M.G. Sorokova, N.P. Radchikova. Moscow: FGBOU VO MGPPU, 2024. 804 p.

15. Shchukina M.A., Garanzha A.V. Chat counseling in crisis psychological service for adolescents. Bulletin of Vyatka State University. 2021. No. 1 (139). P. 115 – 124. ISSN: 2541-7606.

### **Информация об авторе**

**Новикова Н.В.**, кандидат психологических наук, доцент, ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0000-5934-5431>, Донецкий государственный педагогический университет им. В. Шаталова, 284601 Донецкая Народная Республика, г. Горловка, ул. Рудакова, д. 25, [nrv.novikov2010@yandex.ru](mailto:nrv.novikov2010@yandex.ru)

© Новикова Н.В., 2025