



Научно-исследовательский журнал «*International Journal of Medicine and Psychology / Международный журнал медицины и психологии*»

<https://ijmp.ru>

2025, Том 8, № 6 / 2025, Vol. 8, Iss. 6 <https://ijmp.ru/archives/category/publications>

Научная статья / Original article

Шифр научной специальности: 5.3.1. Общая психология, психология личности, история психологии (психологические науки)

УДК 159.9.07

¹Липовая О.А.,

²Макарова Е.А.,

¹ Таганрогский институт имени А.П. Чехова, филиал Ростовского

государственного экономического университета,

²Донской государственный технический университет

Особенности проявления эмпатии, коммуникативных и организаторских склонностей при осуществлении волонтерской деятельности у обучающихся педагогических профилей подготовки

Аннотация: в статье рассматриваются особенности проявления эмпатии, коммуникативных и организаторских склонностей у обучающихся педагогических профилей подготовки, занятых волонтерской деятельностью. В работе большое внимание уделено рассмотрению коммуникативных, организаторских склонностей и эмпатических проявлений у студентов-будущих педагогов как важнейших качеств личности для будущих педагогов, формируемых через занятия волонтерской деятельностью. Отмечается, что коммуникативные, организаторские способности и эмпатия являются важными личностными качествами не только в осуществлении волонтерской, но и педагогической деятельности. Установлено, что волонтерство в системе высшего образования выполняет важную роль в организации и подготовке к профессиональной педагогической деятельности самих добровольцев, способствуя развитию важных для педагога личностных качеств, в состав которых входят коммуникативные и организаторские склонности, эмпатия.

Ключевые слова: волонтерство, добровольчество, коммуникативные склонности, организаторские склонности, эмпатия, студенческая молодежь, профессиональное становление, профессиональные компетенции педагога, личностное развитие

Для цитирования: Липовая О.А., Макарова Е.А. Особенности проявления эмпатии, коммуникативных и организаторских склонностей при осуществлении волонтерской деятельности у обучающихся педагогических профилей подготовки // International Journal of Medicine and Psychology. 2025. Том 8. № 6. С. 152 – 157.

Поступила в редакцию: 12 апреля 2025 г.; Одобрена после рецензирования: 9 июня 2025 г.; Принята к публикации: 20 июля 2025 г.

¹ *Lipovaya O.A.,*

² *Makarova E.A.,*

¹ *Taganrog Institute named after A.P. Chekhov, branch of Rostov State University of Economics,*

² *Don State Technical University*

Features of the manifestation of empathy, communicative and organizational inclinations in the implementation of volunteer activities among students of pedagogical training profiles

Abstract: the article examines the features of the manifestation of empathy, communicative and organizational inclinations among students of pedagogical training profiles engaged in volunteer activities. Much attention is paid to the consideration of communicative, organizational inclinations and empathic manifestations among students-future teachers as the most important personality traits for future teachers, formed through volunteering. It is noted that communication, organizational skills and empathy are important personal qualities not only in volunteering,

but also in teaching. It has been established that volunteering in the higher education system plays an important role in organizing and preparing for professional teaching activities of the volunteers themselves, contributing to the development of important personal qualities for the teacher, which include communicative and organizational inclinations, empathy.

Keywords: volunteering, volunteerism, communicative inclinations, organizational inclinations, empathy, student youth, professional development, professional competencies of a teacher, personal development

For citation: Lipovaya O.A., Makarova E.A. Features of the manifestation of empathy, communicative and organizational inclinations in the implementation of volunteer activities among students of pedagogical training profiles. International Journal of Medicine and Psychology. 2025. 8 (6). P. 152 – 157.

The article was submitted: April 12, 2025; Approved after reviewing: June 9, 2025; Accepted for publication: July 20, 2025

Введение

Подготовка будущих педагогических кадров в вузе осуществляется в тесном взаимодействии учебной и воспитательной составляющих. Доминирование академического стиля представления учебного материала, нацеленность на формирование знаниевой основы у будущих специалистов долгое время преобладали в образовательных учреждениях высшего образования. Но современные социально-политические условия диктуют иные вызовы, которые ориентированы, в основном, на приоритет практических профессиональных умений, формируемых не только классическими средствами и способами, но и инновационными.

На наш взгляд, профессиональная подготовка будущих учителей должна включать разнообразные возможности развития личностных качеств обучающихся, которые будут способствовать их профессиональному становлению и начальной профессиональной социализации. Это возможно посредством включения обучающихся в волонтерскую деятельность.

Как известно, одними из важных профессиональных качеств будущего учителя являются коммуникативные и организаторские способности, а также возможность проявлять эмпатию. Отметим, что одной из актуальных социально-психологических проблем современного общества является отсутствие теплых человеческих взаимоотношений, проявления способности к сопереживанию и сочувствию в отношениях и общении с другими людьми, а также невозможность организовать свое время и пространство и других людей, чрезмерная сконцентрировать на себе, доходящая до ярко выраженного эгоизма. Круг этих проблемных вопросов особенно остро обозначился в профессиональном педагогическом сообществе, в среде студенческой молодежи.

В психологической науке феномены «коммуникация» и «эмпатия» исследование нерешен-

ных ранее частей общей проблематики доста-
точно широко и имеют междисциплинарный ха-
рактер рассмотрения, но специфика проявления
психологических особенностей этих понятий в
волонтерской и педагогической деятельности, на
наш взгляд, представлена не в полной мере.

В волонтерской и педагогической деятельности коммуникация и эмпатия занимают особое место, так как могут служить важными регуляторами взаимоотношений между людьми и способство-
вать развитию гуманистических ценностей, что
достаточно ценно в профессии педагога. Поэтому
формированию коммуникативных навыков и эм-
патических свойств личности необходимо уделять
внимание еще на этапе профессионального обуче-
ния будущих педагогов.

В определении В.В. Бойко эмпатия понимается
«...как форма рационально-эмоционально-
интуитивного отражения другого человека, кото-
рая позволяет преодолеть его психологическую
защиту и постигнуть причины и следствия проявле-
ний в целях прогнозирования и адекватного воз-
действия на его поведение» [1].

Роль эмпатии в профессиональной деятельно-
сти рассмотрена в работах И.М. Юсупова, О.И.
Цветковой и др. Исследованием механизмов эмпа-
тии занимались В. К. Вилюнас, А.П. Сопиков, Т.И.
Пашукова и др. Произвели классификацию цен-
ностно-ориентационной системы личности, вовле-
ченной в волонтерскую деятельность, исследова-
тели В.Р. Кейсельман, Л.Е. Сикорская, Ю.В. Пар-
шина и др. [3, 4, 5].

По мнению исследователей А.Г. Дмитриевой и
Е.А. Лаврентьевой, «...способность к эмпатии –
это не только способность "чувствоваться" в
эмоциональное состояние других людей, но и
умение отличать, разграничивать свои личные
эмоциональные состояния от состояний окружа-
ющих, что помогает успешно коммуницировать с
ними» [6, с. 120].

Таким образом, можно констатировать, что развитие коммуникативных и эмпатических навыков взаимосвязаны и взаимообусловлены.

Материалы и методы исследований

В исследовании приняли участие обучающиеся Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала) РГЭУ (РИНХ) в количестве 202 человека (от 17 лет до 23 лет). В качестве исследуемых характеристик были рассмотрены эмпатические способности, а также коммуникативные и организаторские склонности студентов старших курсов, вовлеченных в занятия волонтерской деятельностью (101 человек), и у студентов-первокурсников без опыта волонтерской деятельности (101 человек).

«Опросник В.В. Бойко на изучение эмпатических способностей» и «Методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-2) (Б.А. Федоришина)» были взяты для диагностики. Для проверки статистической значимости был использован U-критерия Манна-Уитни.

«Опросник В.В. Бойко на изучение эмпатических способностей» позволили оценить значимость ведущих установок личности будущих педагогов и определить степень их эмпатической готовности к волонтерской деятельности.

«Методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-2) (Б.А. Федоришина)» была использована для выявления коммуникативных и организаторских склонностей личности (умения быстро и четко устанавливать деловые и товарищеские контакты с людьми, стремление к расширению сферы контактов, участия в общественных и групповых мероприятиях, умения влиять на людей, стремление проявлять инициативу и т.д.).

Результаты и обсуждения

В общепринятом понимании осуществление волонтерской деятельности сопряжено с развитыми коммуникативными и организаторскими навыками и проявлением эмпатии. Но, как показывают исследования, далеко не все добровольцы эмпатически настроены и способны к эффективной коммуникации, особенно ярко дефицитарность указанных проявлений обозначена в молодежной среде.

Как известно, добровольчество, являясь популярным общественным движением, приобрело статус одного из приоритетных социальных институтов современного общества. По нашему мнению, занятия добровольческим трудом еще в период обучения закладывают основы формирования осознанного восприятия профессиональной деятельности через отношение к другим людям, отражают готовность к целеполаганию и стратеги-

ческому планированию деятельности, что так важно в освоении профессии «учитель». Считаем, что эмпатические и коммуникативные свойства личности студентов старших курсов и студентов первого курса имеют отличия в зависимости от вовлеченности в занятии волонтерской деятельностью.

Мы исходили из того, что вовлечение будущих педагогов в систематические занятия волонтерской деятельности будет способствовать развитию коммуникативных навыков и эмпатических свойств, а также общепрофессиональной компетентности на этапе профессионального образования, что в дальнейшем создаст условия для более успешного профессионального становления и самореализации в профессии.

Целью статьи является исследование особенностей проявления эмпатии, коммуникативных и организаторских склонностей у обучающихся педагогических профилей подготовки, занимающихся волонтерской деятельностью, и у вновь поступивших обучающихся, еще не вовлеченных в добровольческие проекты. Мы полагаем, что эмпатические свойства личности, коммуникативные и организаторские склонности могут иметь разные показатели у лиц, являющихся волонтерами, и у тех, кто только начинает осваивать особенности добровольчества.

Обучающиеся «Таганрогского института имени А.П. Чехова (филиала) РГЭУ (РИНХ)» вошли в состав выборки исследования: 204 человека (от 17 лет до 23 лет). Проявления особенностей эмпатии, коммуникативных и организаторских склонностей выступили в качестве материала для исследования. Указанный показатель подвергался диагностике в двух группах испытуемых: в первую группу вошли студенты старших курсов (102 человека), являющиеся волонтерами, во вторую группу – первокурсники, еще не приступавшие к занятиям волонтерской деятельностью (102 человека).

«Опросник В.В. Бойко на изучение эмпатических способностей» и «Методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-2) (Б.А. Федоришина)» были использованы в качестве диагностического инструмента для определения ведущих установок респондентов и степени их эмпатической и коммуникативной готовности. Статистическая достоверность результатов исследования была проверена с помощью U-критерия Манна-Уитни.

Исследования степени выраженности эмпатических и коммуникативных проявлений были проведены в каждой группе испытуемых.

«Методика диагностики уровня эмпатических способностей В.В. Бойко» в нашем исследовании

использовалась для оценки умения сопереживать и понимать мысли и чувства другого человека, что является важным фактором, по нашему мнению, в работе волонтера и профессиональном становлении педагога.

Как показали результаты диагностики, данные «Рационального канала эмпатии (РКЭ)» не имеют явно выраженных противопоставлений: у студентов первого курса (27 %) и обучающихся старших курсов (30 %). Представители обеих групп респондентов способны проявлять непосредственный интерес к другому лицу, к его внутреннему миру на базе спонтанности, не рассчитывая на выгоду.

Показатели «Эмоционального канала эмпатии (ЭКЭ)» у студентов старших курсов – 28 %, у первокурсников – 25 % свидетельствуют о том, что абсолютное большинство будущих педагогов (как старших курсов, так и первокурсников) способны эмоционально откликаться, проявлять эмпатию и при необходимости настраиваться на ту же эмоциональную волну, что и партнер.

Показатели «Интуитивного канала эмпатии (ИКЭ)» у студентов-старшекурсников – 30 %, у первокурсников – 20 %, что позволяет предположить, что студенты-старшекурсники, активные участники волонтерской деятельности, способны предвидеть поведение партнера даже в ситуации недостатка объективной информации о партнере (результативность показателей находится на высоком уровне), в то время, как показатели студентов-первокурсников находятся на заниженном уровне по этому критерию.

У студентов-старшекурсников, активных участников волонтерского движения, преобладают установки (УЭ), способствующие облегчению процесса эмпатии (30 баллов – высокий уровень), что способствует надежной работе канала эмпатии. Показатели первокурсников находятся на заниженном уровне и составляют 19 баллов, что может говорить о преобладании установок, препятствующих эмпатийности, ограничивающих эмпатическое восприятие, затрудняющих действие каналов эмпатии и приводящих к избеганию личных контактов.

Показатели критерия «Проникающая способность в эмпатии (ПЭ)» у респондентов группы старшего курса находятся на среднем уровне – 27 баллов, у группы первокурсников – на заниженном, близком к очень низкому уровню (15 баллов). Студенты старших курсов в общении стремятся к созданию атмосферы открытости и доверительности, в то время как у первокурсников часто возникают ситуации напряженности и подозрительности.

сти, о чём говорят показатели заниженного уровня.

Уровень «Идентификации (ИЭ)» раскрывает высокие показатели у студентов-старшекурсников (29 баллов), что свидетельствует о легкости, подвижности и гибкости их эмоционального плана и возможности понять партнера, поставив себя на его место. Понимание другого на основе сопереживания дается первокурсникам с трудом, показатель этого уровня находится на очень низком уровне и соответствует 10 баллам.

После вовлечения первокурсников в волонтерскую деятельность произошли позитивные изменения, которые отразились на их уровне эмпатии. Число студентов-первокурсников с «высоким» и «выше среднего» уровнями показало динамику роста на 8%.

Результаты нашего исследования имеют некоторые совпадения с результатами исследований «влияния эмпатии на формирование профессиональной коммуникативной компетентности будущих педагогов-психологов» Е.В. Мельник (2007) [7].

Статистическая обработка данных, полученных по методике В. В. Бойко, показала существенные различия, в основном, в показателях критерия «Интуитивный канал эмпатии (ИКЭ)», а также показателей критерия «Проникающая способность в эмпатии (ПЭ)» и «Идентификации (ИЭ)». Показатели критического значения «U-критерия Манна-Уитни» является подтверждением статистической значимости сравниваемых показателей ($p \leq 0,05$, $p \leq 0,01$).

Данные исследования показывают, что первокурсники предпочитают установки, препятствующие эмпатийности, ограничивающие ее восприятие, затрудняющие действие каналов эмпатии, снижающие количество личных контактов и приводящие к тактике «избегания». Этим можно объяснить часто возникающие ситуации напряженности и подозрительности, затянувшегося неловкого молчания при взаимодействии с другими людьми. Трудности не исчезают и в практике понимания другого.

Студентов-волонтеры, напротив, предпочитают отношения, способствующие эмпатийности, что повышает эффективность работы канала эмпатии, а также в общении старшекурсники стремятся создать атмосферу открытости и доверительности, легкости, мобильности и гибкости своих эмоциональных планов. Все это способствует возникновению возможности поставить себя на место другого и тем самым понять его.

Результаты по «Методике выявления коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-2)

(Б.А. Федоришина)» выявили положительную тенденцию высокого уровня в группе студентов-волонтеров в уровне сформированности знания собственных личностных черт, затрудняющих процесс общения, знания вербальных и невербальных средств общения, а также умения владеть вербальными средствами общения и проявлять эмпатию.

В группе первокурсников показатели низкого уровня были выявлены в области знания коммуникативных барьеров, правильно воспринимать людей как личностей и оценивать ситуацию межличностного общения, а также выстраивать отношения с вышестоящими лицами и своевременно реагировать в конфликтных ситуациях. Однако, в группе первокурсников выявлены высокие показатели в умении устанавливать и поддерживать необходимые контакты, что говорит о тенденции

развитой коммуникабельности, но неумении грамотно выстраивать сам процесс эффективной коммуникации.

Выводы

Результаты исследования позволяют переосмыслить и скорректировать психологические механизмы, которые являются основанием для формирования профессионально значимых свойств личности будущего работника системы образования еще на этапе его профессионального обучения.

Таким образом, волонтерство в системе высшего образования выполняет важную роль в организации и подготовке к профессиональной педагогической деятельности, что способствует формированию важных для педагога личностных качеств, среди которых – эмпатия, коммуникативные и организаторские склонности [7, 8, 9, 10].

Список источников

1. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других. М: Информационно-издательский дом "Филинъ", 1996. 472 с.
2. Бойко В.В. Диагностика уровня эмпатических способностей // Практическая психоdiagностика. Методики и тесты: учеб. пособие / ред. и сост. Д.Я. Райгородский. Самара: Свет, 2001. С. 486 – 490.
3. Шнайдер М.И. Эмпатия как форма отражения другого человека // Гуманизация образования. 2016. № 2. С. 60 – 65.
4. Юсупов И.М. Психология эмпатии: (Теоретические и прикладные аспекты): автореферат дис. ... доктора психологических наук / С.-Петербург. гос. ун-т. СПб., 1995. 34 с.
5. Кузьмина В.П. Теоретический аспект исследования эмпатии как актуальная проблема современной психологии // Вестник Вятского государственного университета. 2007. № 17. С. 107 – 112.
6. Дмитриева А.Г., Лаврентьева Е.А. Анализ значимости эмпатии в педагогической деятельности преподавателя вуза // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2021. № 6 (июнь). С. 119 – 130. URL: <http://e-koncept.ru/2021/211046.htm> (дата обращения: 20.02.2025)
7. Мельник Е.В. Влияние эмпатии на формирование профессиональной коммуникативной компетентности будущих педагогов-психологов: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Казань, 2007. 23 с.
8. Липовая О.А. Ценностные и смысложизненные ориентиры будущих педагогов, вовлеченных в добровольческую деятельность // Журнал «International Journal of Medicine and Psychology / Международный журнал медицины и психологии». 2025. Т. 8. № 3. С. 166 – 173.
9. Липовая О.А. Ценностные и смысложизненные ориентиры будущих педагогов, вовлеченных в добровольческую деятельность // Журнал «International Journal of Medicine and Psychology / Международный журнал медицины и психологии». 2025. Т. 8. № 3. С. 166 – 173.
10. Липовая О.А. Особенности психологической готовности будущих педагогов к осуществлению волонтерской деятельности // Журнал «International Journal of Medicine and Psychology / Международный журнал медицины и психологии». 2025. Т. 8. № 4. С. 270 – 277.
11. Липовая О.А. Ценностные предпочтения молодых и «серебряных» волонтеров // Обзор педагогических исследований. 2025. Т. 7. № 4. С. 33 – 40. URL: <https://opi-journal.ru/archives/10230>

References

1. Boyko V.V. Energy of emotions in communication: a look at yourself and others. Moscow: Information and publishing house "Filin", 1996. 472 p.
2. Boyko V.V. Diagnostics of the level of empathic abilities. Practical psychodiagnostics. Methods and tests: textbook. ed. and compiled by D.Ya. Raigorodsky. Samara: Svet, 2001. P. 486 – 490.
3. Schneider M.I. Empathy as a form of reflection of another person. Humanization of education. 2016. No. 2. P. 60 – 65.

4. Yusupov I.M. Psychology of empathy: (Theoretical and applied aspects): abstract of dis. ... Doctor of Psychology. St. Petersburg. state University. St. Petersburg, 1995. 34 p.
5. Kuzmina V.P. Theoretical aspect of the study of empathy as a topical problem of modern psychology. Bulletin of Vyatka State University. 2007. No. 17. P. 107 – 112.
6. Dmitrieva A.G., Lavrenteva E.A. Analysis of the significance of empathy in the pedagogical activity of a university teacher. Scientific and methodological electronic journal "Concept". 2021. No. 6 (June). P. 119 – 130. URL: <http://e-koncept.ru/2021/211046.htm> (date accessed: 02.20.2025)
7. Melnik E.V. The influence of empathy on the formation of professional communicative competence of future educational psychologists: author's abstract. dis. ... Cand. Psychol. Sci. (2007). 23 p.
8. Lipovaya O. A. Value and life-meaning orientations of future teachers involved in volunteer activities. International Journal of Medicine and Psychology. 2025. Vol. 8. No. 3. P. 166 – 173.
9. Lipovaya O. A. Value and life-meaning orientations of future teachers involved in volunteer activities. International Journal of Medicine and Psychology. 2025. Vol. 8. No. 3. P. 166 – 173.
10. Lipovaya O. A. Features of psychological readiness of future teachers to carry out volunteer activities. International Journal of Medicine and Psychology. 2025. Vol. 8. No. 4. P. 270 – 277.
11. Lipovaya O.A. Value preferences of young and “silver” volunteers. Review of pedagogical research. 2025. Vol. 7. No. 4. P. 33 – 40. URL: <https://opi-journal.ru/archives/10230>

Информация об авторах

Липовая О.А., кандидат филологических наук, доцент, SPIN-код 6445-8900, Таганрогский институт имени А.П. Чехова, филиал Ростовского государственного экономического университета, osherban11@mail.ru

Макарова Е.А., доктор психологических наук, профессор, SPIN-код 3737-0346, Донской государственный технический университет, makarova.h@gmail.com

© Липовая О.А., Макарова Е.А., 2025