



Научно-исследовательский журнал «Modern Humanities Success / Успехи гуманитарных наук»
<https://mhs-journal.ru>
2025, № 6 / 2025, Iss. 6 <https://mhs-journal.ru/archives/category/publications>
Научная статья / Original article
Шифр научной специальности: 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки)
УДК 378.048.2

Исследование трудностей взаимодействия ординаторов с пациентами

¹ Яцевич Н.А.,

¹ Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет

Аннотация: в статье актуализируется проблема подготовки врачей-педиатров на этапе обучения в ординатуре к решению педагогических задач в процессе профессиональной деятельности. Значимость подобной проблематики объясняется тем, что именно такие специалисты, наблюдающие своих пациентов с момента рождения и до наступления совершеннолетия, способны сыграть важную роль в формировании отношения подрастающего поколения к своему здоровью. Как правило, педагогические задачи решаются в условиях взаимодействия с пациентом на приеме, во время консультации, осмотра, в процессе лечения. Автор статьи предлагает результаты эмпирического исследования трудностей взаимодействия врачей-педиатров с пациентами, преодоление которых позволит специалистам успешно решать педагогические задачи своей профессиональной деятельности.

Цель исследования состояла в установлении трудностей взаимодействия ординаторов с пациентами. Для достижения цели были поставлены задачи: определить уровень остаточных знаний ординаторов по дисциплине «Психология и педагогика», полученных на додипломном этапе образования, выяснить степень их удовлетворенности готовностью к взаимодействию с пациентами, установить отношение ординаторов к коммуникативным навыкам и изучить их общую коммуникативную толерантность.

Понимание трудностей взаимодействия педагогического характера у врачей-педиатров с пациентами выступит основанием для изменения содержания программы учебной дисциплины «Педагогика», использования в обучении различных приемов, тактик, способов, средств, максимально приближающих обучающихся к контексту профессиональной деятельности.

Ключевые слова: медицинская деятельность, врач-педиатр, ординатура, педагогика, педагогические знания, педагогические задачи, педагогическое взаимодействие

Для цитирования: Яцевич Н.А. Исследование трудностей взаимодействия ординаторов с пациентами // Modern Humanities Success. 2025. № 6. С. 267 – 274.

Поступила в редакцию: 25 февраля 2025 г.; Одобрена после рецензирования: 27 апреля 2025 г.; Принята к публикации: 18 июня 2025 г.

A study of difficulties in interaction between residents and patients

¹ Yatsevich N.A.,

¹ St. Petersburg State Pediatric Medical University

Abstract: the article actualizes the problem of preparing pediatricians at the stage of training in residency to solve pedagogical problems in the process of professional activity. The significance of such issues is explained by the fact that it is such specialists who observe their patients from the moment of birth to the coming of age that are able to play an important role in shaping the attitude of the younger generation to their health. As a rule, pedagogical tasks are solved in the conditions of interaction with the patient at the reception, during consultation, examination, during treatment. The author of the article offers the results of an empirical study of the difficulties of interaction between pediatricians and patients, the overcoming of which will allow specialists to successfully solve the pedagogical problems of their professional activities.

The aim of the study was to establish the difficulties of interaction between residents and patients. To achieve the goal, the tasks were set: to determine the level of residual knowledge of residents in the discipline "Psychology and Pedagogy" obtained

at the pre-graduation stage of education, to find out the degree of their satisfaction with their readiness to interact with patients, to establish the attitude of residents to communication skills and to study their general communication tolerance.

Understanding the difficulties of interaction of a pedagogical nature among pediatricians with patients will be the basis for changing the content of the educational discipline program "Pedagogy," using various techniques, tactics, methods, means in training that bring students as close as possible to the context of professional activity.

Keywords: medical activity, pediatrician, residency, pedagogy, pedagogical knowledge, pedagogical tasks, pedagogical interaction

For citation: Yatsevich N.A. A study of difficulties in interaction between residents and patients. Modern Humanities Success. 2025. 6. P. 267 – 274.

The article was submitted: February 25, 2025; Approved after reviewing: April 27, 2025; Accepted for publication: June 18, 2025.

Введение

Состояние здоровья населения, в частности детей, является насущной проблемой России. Статистика здоровья подрастающего поколения России, по данным 2023 года, свидетельствует о том, что среди почти 27 мл. детей, лишь 30% могут считаться здоровыми [11]. Демографическая ситуация России также одна из самых сложных и актуальных проблем. Низкая рождаемость, высокий уровень смертности, старение населения и миграционные потоки – ряд демографических вызовов, которые необходимо преодолевать [6]. Исследования ученых Института проблем управления им. В.А. Трапезникова российской академии наук показали, что в здоровье человека медицинские науки и система здравоохранения в целом не играют решающей роли, наиболее значимыми в его сохранении являются знания субъекта в области профилактики болезней, мотивированность к здоровому образу жизни, поведение, привычки [3, 4]. Для сохранения здоровья человек должен осознавать его ценность, ответственно относиться к нему. Формирование отношения к здоровью, понимание его ценности необходимо начинать еще в раннем детстве, когда ребенок наиболее чувствителен к процессам воспитания и обучения, преемственно сохраняя эту традицию и в старшем возрасте [9].

Главная ответственность за состояние здоровья детей лежит на родителях, но огромную помощь в поддержании и укреплении здоровья подрастающего поколения может оказать и врач-педиатр. Врачи-педиатры, наблюдающие своих пациентов с момента рождения и до наступления совершеннолетия, способны сыграть важную роль в формировании отношения подрастающего поколения к своему здоровью. Профессиональными задачами специалиста является не только лечение ребенка, но и обучение детей и их родителей приемам сохранения здоровья, профилактики заболеваемости, навыкам здорового образа жизни, использование

ресурсов воспитания в формировании ответственности за здоровье, развитие мотивации пациентов к его сохранению. Перечисленные задачи являются сугубо педагогическими и могут решаться при наличии у специалиста сформированной системы педагогических знаний и развитой готовности к их решению во взаимодействии с пациентом. Дипломный этап подготовки будущих специалистов не предполагает их готовности к решению педагогических задач, это приоритет ординатуры, о чем заявлено в действующем Федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования (подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.19 «Педиатрия») (ФГОС ВО) [10]. Сформированная система психолого-педагогических знаний врача-педиатра позволит ему эффективно взаимодействовать с пациентом, обучать его здоровьесбережению, воспитывать ответственное отношение к здоровью. В конечном итоге это приведет к улучшению здоровья всего подрастающего поколения. Подготовка специалистов к решению педагогических задач медицинской практики осуществляется целым рядом учебных дисциплин, среди них первое место принадлежит педагогике, которая изучается врачами-педиатрами на этапе обучения в ординатуре.

Для понимания трудностей взаимодействия ординаторов с пациентами учеными кафедры общей и прикладной психологии с курсами медико-биологических дисциплин и педагогики на факультете послевузовского и дополнительного профессионального образования Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации было проведено исследование, которое состоялось в 2024-2025 учебном году. Понимание педагогических трудностей взаимодействия врачей-педиатров с пациен-

тами выступит основанием для изменения содержания программы учебной дисциплины «Педагогика», использования в обучении актуальных подходов, практико-ориентированных приемов, инновационных тактик, андрагогических способов обучения, учебных средств, максимально приближающих обучающихся к контексту профессиональной деятельности.

Материалы и методы исследований

Описываемое исследование проходило в ординатуре СПбГПМУ. В нем приняли участие 150 обучающихся (117 женщин и 33 мужчины). Средний возраст испытуемых – 25.8 года. Респонденты были разделены на две группы, учитывая пролонгированность исследования, в котором предполагается провести эксперимент по апробации обновленного содержания программы учебной дисциплины «Педагогика» с использованием в обучении ординаторов экспериментальной группы практико-ориентированных приемов, инновационных тактик, подходов, андрагогических способов обучения, учебных средств, таких как медико-педагогическая ситуация и тетрадь для выполнения творческих заданий по педагогике, контекстно связанных с профессиональной деятельностью.

В экспериментальную группу вошли 18 мужчин и 57 женщин, в контрольную – 15 мужчин и 60 женщин. Ординаторы имели высшее медицинское образование, осваивали различные педиатрические специальности и совмещали обучение с работой в детских лечебных учреждениях Санкт-Петербурга. Все участники дали полученное письменное согласие на участие в исследовании.

Основу методологии исследования составило научное знание о подходах к организации практико-ориентированной учебно-познавательной деятельности. Выбор и создание методического инструментария основывались на неразрывности теоретических положений и практических средств в ходе реализации исследовательской педагогической деятельности.

Цель исследования состояла в установлении трудностей взаимодействия ординаторов с пациентами. Для достижения цели были поставлены задачи: определить уровень остаточных знаний ординаторов по дисциплине «Психология и педагогика», полученных на додипломном этапе образования, выяснить степень их удовлетворенности готовностью к взаимодействию с пациентами, установить отношение ординаторов к коммуникативным навыкам и изучить их общую коммуникативную толерантность. Диагностический материал был представлен тестом, опросником и методиками, позволяющими решить поставленные исследовательские задачи.

Для диагностики уровня остаточных знаний ординаторов по дисциплине «Психология и педагогика» использовался тест (авторы теста Е.Р. Зинкевич, Н.А. Яцевич). Осваивая на додипломном этапе обучения дисциплину «Психология и педагогика», врачи-педиатры изучают психические процессы, возрастные этапы развития человека, кризисы детского развития, вопросы, связанные с общением между людьми, задачи обучения пациента в профессиональной деятельности врача-педиатра, виды эмоционального реагирования пациентов на болезнь, семейные паттерны поведения и т.д. Общее количество вопросов – 20. В содержание теста вошли вопросы о предметах обеих наук, их основных категориях. К тестовым вопросам предлагались ответы, среди которых необходимо было выбрать верный, оценивающийся в один балл. Критериальные показатели имели следующий диапазон: отличный уровень знаний – 20 - 18 баллов, хороший уровень знаний – 17-15 баллов, удовлетворительный уровень – 14-10 баллов, неудовлетворительный уровень знаний – 9-0 баллов.

Следующим был опросник определения степени удовлетворенности ординаторов своей готовностью к взаимодействию с пациентами (авторы опросника Е.Р. Зинкевич, Н.А. Яцевич). Следует обратить внимание на то, что ученые описывают феномен удовлетворенности как характеристику состояния субъекта, обусловленную его оценкой цели, процесса и результата профессиональной деятельности, на которую может влиять личная мотивация специалиста, социальные ожидания, интерес к своей деятельности, ее эффективность с точки зрения специалиста [5]. Опросник был разработан с учетом компонентов понятия «удовлетворенность»: знаниевого (знания), деятельностного (умения) и мотивационного (интерес и понимание важности знаний и умений). Респонденты оценивали свою удовлетворенность уровнем знаний по психологии и педагогике, удовлетворенность существующими у них коммуникативными умениями и уровень удовлетворенности своим взаимодействием с пациентами. Диагностический материал содержал 10 вопросов. Каждый утвердительный ответ оценивался в один балл, выбор отрицательного ответа предполагал оценку в ноль баллов. Уровневые оценки результатов опросника были следующие: «полностью удовлетворен – 10 баллов», «относительно удовлетворен – от 9 до 6 баллов», «не удовлетворен – от 5 до 1 баллов», «совершенно не удовлетворен – 0 баллов».

Как было сказано выше, педагогические задачи медицинской деятельности решаются в непосредственном взаимодействии врача-педиатра с паци-

ентом, и их успех зависит от сформированности коммуникативных компетенций специалиста. ФГОС ВО одной из универсальных компетенций врача-педиатра заявляет (УК-4) – «Коммуникация», при владении которой специалист «способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности» [10]. По мнению ученых, коммуникативные умения врачей составляют почти 74% от всех умений специалистов, и коммуникативная компетенция особенно важна в профилактическом аспекте медицинской деятельности, который подразумевает обучение пациентов здоровьесберегающим технологиям [1]. Коммуникативные компетенции ординаторов мы проверяли, определяя их отношение к коммуникативным навыкам шкалой отношения к коммуникативным навыкам (адаптация О.С. Чабан) и изучая общую коммуникативную толерантность методикой диагностики общей коммуникативной толерантности В.В. Бойко [2, 12].

Опросник «Шкала отношения к коммуникативным навыкам» (адаптация О.С. Чабан) включает 24 утверждения, которые разбиты на две субшкалы, одна содержит утверждения, интерпретирующие роль коммуникативных навыков в медицинской деятельности, вторая – утверждения с негативным отношением к данному феномену. Для определения уровня отношения респондентов к коммуникативным навыкам необходимо подсчитать разницу между показателями обеих субшкал. Диапазон показателей от - 45 до +45 баллов.

Для определения общей коммуникативной толерантности по методике В.В. Бойко респондентам предлагалось ответить на 45 вопросов, оценивая свое суждение от 0 до 3 баллов, суммируя общий балл: чем выше полученный балл, тем ниже уровень общей коммуникативной толерантности, который демонстрирует способность врача-педиатра быть терпимым к пациенту во взаимодействии с ним, а также показывает личностную направленность субъекта в процессе общения.

Для описания результатов исследования использовался критерий U-Манна-Уитни (для межгрупповых сравнений). Расчёт результатов производился посредством прикладного пакета программы «IBM SPSS Statistics 27».

Результаты и обсуждения

Результаты исследования уровня остаточных знаний, освоенных обучающимися экспериментальной и контрольной групп на додипломном этапе образования по дисциплине «Психология и

педагогика», показали, что средний балл у респондентов экспериментальной группы составил 12.3 балла (стандартное отклонение – 2.7), контрольной – 13.1 балла (стандартное отклонение – 2.6). Достоверность различий между результатами основной и контрольной групп – $p=0.074$.

В соответствии с критериальными показателями теста обе группы показали удовлетворительный уровень остаточных знаний по учебной дисциплине «Психология и педагогика». Учитывая, что указанную дисциплину ординаторы осваивали на первом курсе додипломного этапа обучения, подобные результаты могут означать, что к моменту поступления в ординатуру специалисты практически полностью утратили знания психолого-педагогической направленности, так и не осознав их роли в медицинской практике. Исследования гуманитарной составляющей медицинского образования показывают, что на сегодняшний день в обучении врачей отмечается слабая интеграция гуманитарных смыслов медицинской практики во время изучения клинических дисциплин и медицинского контекста при освоении гуманитарной составляющей медицинского образования. Отсутствие интеграции сказывается на понимании будущими врачами глубокого социального смысла профессии, деформирует ценностные ориентации обучающихся [7].

Средние показатели степени удовлетворенности ординаторов своей готовностью к взаимодействию с пациентами, полученные при заполнении респондентами одноименного опросника, были следующими: у ординаторов экспериментальной группы – 6.8 балла (стандартное отклонение – 1.5), в контрольной – 6.8 балла (стандартное отклонение – 1.4). Достоверность различий между результатами основной и контрольной групп – $p=0.793$. Согласно критериальным показателям опросника, респонденты обеих групп «относительно удовлетворены» своей готовностью к взаимодействию с пациентами. Такой результат может свидетельствовать о том, что специалисты уверены в своих профессиональных компетенциях, считают себя готовыми к взаимодействию с пациентами и не сомневаются в результате. При этом ординаторы указывают на то, что они не питают интереса к психолого-педагогическим аспектам своей профессиональной деятельности и не считают такие знания важными для медицинской практики. Ниже представлены межгрупповые результаты исследования экспериментальной и контрольной групп.

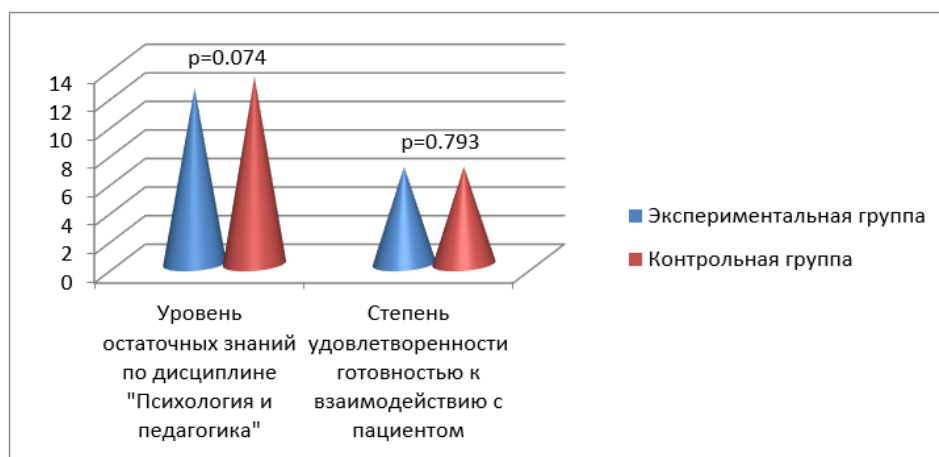


Рис. 1. Межгрупповые результаты ординаторов экспериментальной и контрольной групп.
Fig. 1. Intergroup results of the experimental and control groups.

Анализируя результаты исследования отношения ординаторов к коммуникативным навыкам, было установлено, что средний балл этого показателя у респондентов экспериментальной группы составил 17.7 балла (стандартное отклонение – 12.2), у ординаторов контрольной группы – 17.8 балла (стандартное отклонение – 8.2). Достоверность различий между результатами основной и контрольной групп – $p=0.774$.

Учитывая диапазон критериев опросника «Шкала отношения к коммуникативным навыкам», полученные цифры средних баллов могут указывать на недостаточное понимание ординаторами обеих групп значения коммуникативных навыков в профессиональной деятельности, слабое осознание роли таких компетенций в работе с пациентами. Респонденты указали на нехватку времени для освоения коммуникативных навыков, отметили недоверие к информации, предоставляе-

мой преподавателями гуманитарных дисциплин, т.к., по мнению респондентов, преподаватели не являются врачами-клиницистами и не могут обучать коммуникативным навыкам.

Результаты исследования общей коммуникативной толерантности по В.В. Бойко имели следующие средние показатели: в экспериментальной группе средний балл составил 38.8 балла (стандартное отклонение – 20.9), в контрольной – 39.8 балла (стандартное отклонение – 22.2). Достоверность различий между результатами основной и контрольной групп – $p=0.824$. Респонденты экспериментальной и контрольной групп показали высокую степень сформированности общей коммуникативной толерантности, что демонстрирует принятие ими другого человека, указывает на их отношение к людям вообще, понимание разности в качествах и поступках других людей, что является важным в медицинской деятельности.

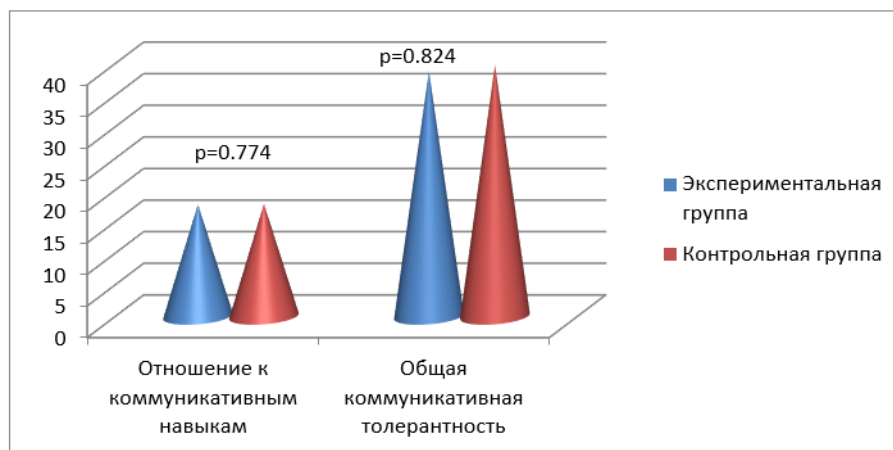


Рис. 2. Межгрупповые результаты экспериментальной и контрольной групп.

Fig. 2. Intergroup results of the experimental and control groups.

Обращает на себя внимание противоречие между результатами отношения к коммуникативным навыкам и общей коммуникативной толерантностью, что можно объяснить непониманием ординаторами значения коммуникативных навыков в их профессиональной деятельности, но пониманием значимости толерантного отношения к людям вообще, что обусловлено особенностями выбранной ими профессии социномической группы.

Выводы

Несмотря на то, что результаты эмпирического исследования показали удовлетворительный уровень остаточных знаний ординаторов по учебной дисциплине «Психология и педагогика», их относительную удовлетворенность своей готовностью к взаимодействию с пациентами в медицинской практике, низкие результаты в отношении респондентов к коммуникативным навыкам, но высокую степень их общей коммуникативной толерантности, но в этом и заключаются основные трудности взаимодействия ординаторов с пациентами, обусловленные непониманием роли педагогических и психологических знаний для эффективной медицинской деятельности, недоверием к специали-

стам, реализующим программу гуманитарной дисциплины, снижением значения коммуникативных навыков для профессиональной деятельности врача-педиатра.

На основании полученных данных можно предположить, что ординаторы понимают и принимают личностные особенности других людей, но знаний о способах, методах взаимодействия с пациентом не имеют, не видят связи между развитыми коммуникативными навыками и эффективностью взаимодействия с пациентом, испытывают трудности в педагогическом воздействии на пациента в вопросах здоровьесбережения. Сказанное свидетельствует о необходимости изменения содержания программы учебной дисциплины «Педагогика» в ординатуре в сторону увеличения доли практико-ориентированных контекстных знаний, использования медико-педагогических ситуаций, творческих заданий, инновационных тактик, андрагогических способов обучения, меняющих стратегию подготовки врачей-педиатров к решению педагогических задач медицинской практики, что, безусловно, приведет к изменению отношения подрастающего поколения к своему здоровью.

Список источников

1. Астанина С.Ю., Калинина А.М., Шепель Р.Н., Деринова Е.А., Михайлова Н.А., Драпкина О.М. Коммуникативные умения врача-терапевта участкового в проведении профилактического консультирования (методологический аспект) // Кардиоваскулярная терапия и профилактика. 2023. № 22. С. 7 – 14.
2. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя на других. Москва: Информ.-изд. дом "Филин", 1996. 469 с.
3. Дартау Л.А. Государственное управление здоровьем и качеством жизни: Объект, субъекты, обязанности и ответственность // Проблемы управления. 2015. № 2. Ч. 1. С. 52 – 66.
4. Дартау Л.А. Эффективность управления общественным здоровьем: объект, субъекты, обязанности и ответственность. Социально-экономическая эффективность управления общественным здоровьем: философско-методологические основания: монография. М., 2018. 215 с.

5. Дворяшина М.М., Артемова Е.В. Удовлетворенность онлайн-обучением: теоретические подходы и эмпирические измерения // *Управленец*. 2019. № 6. С. 42 – 53.
6. Донской Д.А., Ужакова М.В. Анализ демографической ситуации в Российской Федерации. Прогноз на 2024-2026 гг. // *ЭФО. Экономика. Финансы. Общество*. 2024. № 4 (12) С. 51 – 61. DOI:10.24412/2782-4845-2024-12-51-61
7. Моисеев В.И. Судьба медико-гуманитарного образования в России // *Биоэтика*. 2022. № 15 (1). С. 24 – 32.
8. Седова Н.Н. Гуманитарные проблемы в медицинском образовании современной России // *Медицинская этика*. 2023. № 2. С. 4 – 8.
9. Ноттфуллин И.Х. Педагогические условия ориентации подростков на саморазвитие культуры здоровья: автореф. дис. ... канд. педаг. наук. Казань, 2005. 25 с.
10. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 09.01.2023 № 9 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры по специальности 31.08.19 Педиатрия» URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202302130033> / (дата обращения: 19.02.2025)
11. Федеральная служба государственной статистики. URL: <https://rosstat.gov.ru> (дата обращения: 18.02.2025)
12. Чабан О.С., Хаустова Е.А., Омелянович В.Ю., Абдрахимова Ц.Б. Опыт адаптации методики Communication Skills Attitude Scale // *Психиатрия, психотерапия и клиническая психология*. 2019. № 2. С. 252 – 266.

References

1. Astanina S.Yu., Kalinina A.M., Shepel R.N., Derinova E.A., Mikhailova N.A., Drapkina O.M. Communicative skills of a district therapist in conducting preventive counseling (methodological aspect). *Cardiovascular therapy and prevention*. 2023. No. 22. P. 7 – 14.
2. Boyko V.V. Energy of emotions in communication: a look at yourself and others. Moscow: Information and publishing house "Filin", 1996. 469 p.
3. Dartau L.A. Public administration of health and quality of life: Object, subjects, duties and responsibilities. *Problems of management*. 2015. No. 2. Part 1. P. 52 – 66.
4. Dartau L.A. Efficiency of public health management: object, subjects, duties and responsibilities. Socio-economic efficiency of public health management: philosophical and methodological foundations: monograph. Moscow, 2018. 215 p.
5. Dvoryashina M.M., Artemova E.V. Satisfaction with online learning: theoretical approaches and empirical measurements. *Manager*. 2019. No. 6. P. 42 – 53.
6. Donskoy D.A., Uzhakova M.V. Analysis of the demographic situation in the Russian Federation. Forecast for 2024-2026. *EFO. Economy. Finance. Society*. 2024. No. 4 (12) P. 51 – 61. DOI:10.24412/2782-4845-2024-12-51-61
7. Moiseev V.I. The Fate of Medical and Humanitarian Education in Russia. *Bioethics*. 2022. No. 15 (1). P. 24 – 32.
8. Sedova N.N. Humanitarian Problems in Medical Education in Modern Russia. *Medical Ethics*. 2023. No. 2. P. 4 – 8.
9. Notfullin I.Kh. Pedagogical Conditions for Orienting Adolescents to Self-Development of a Health Culture: Abstract of Cand. Pedagogical Sciences Dissertation. Kazan, 2005. 25 p.
10. Order of the Ministry of Science and Higher Education of the Russian Federation dated 09.01.2023 No. 9 "On approval of the federal state educational standard of higher education – training of highly qualified personnel in residency programs in the specialty 31.08.19 Pediatrics" URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202302130033> / (date of access: 19.02.2025)
11. Federal State Statistics Service. URL: <https://rosstat.gov.ru> (date of access: 18.02.2025)
12. Chaban O.S., Khaustova E.A., Omelyanovich V.Yu., Abdryahimova Ts.B. Experience of adaptation of the Communication Skills Attitude Scale methodology. *Psychiatry, psychotherapy and clinical psychology*. 2019. No. 2. P. 252 – 266.

Информация об авторе

Яцевич Н.А., Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет, 194100, г. Санкт-Петербург, ул. Литовская, д. 2, nyazevich@gmail.com

© Яцевич Н.А., 2025