

**Е. П. СТРУЖАК**

Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

Ye. P. STRUZHAK

Minister of Moscow Government, Head of the City of Moscow Department of Labor and Social Protection of the Population

Семья в большом городе. Как столица помогает родителям и детям

Family in a Big City. The Ways Capital City Helps Parents and Their Children

Руководитель Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Е. П. Стружак в интервью журналу рассказал о направлениях работы, которые находятся в фокусе внимания столичного Департамента добрых дел в Год семьи. основополагающие принципы работы департамента и подведомственных ему учреждений – доброта, внимание, терпимость, вежливость в общении с горожанами, комплексная адресная поддержка, индивидуальный подход к каждому обратившемуся с вопросом или проблемой. В Москве развита система нематериальной и финансовой поддержки семей, которые воспитывают более трех детей, детей с нарушениями развития и приемных детей. Высоко ценится вклад многодетных семей в укрепление общества. Городу важно сотрудничество с некоммерческими общественными организациями, ориентированными на взаимодействие с семьями. Партнерство органов исполнительной власти с горожанами делает городскую поддержку семей более адресной и быстрой.

In his interview to the Herald the Head of the City of Moscow Department of Labor and Social Protection of the Population Ye. P. Struzhak shared his views on the focus areas in the work of the Capital's good offices Department in the Year of the Family. The cardinal principles of the Department's work and its subordinate bodies are kind-heartedness, consideration, large-mindedness, politeness in dealing with the citizens, comprehensive all-inclusive targeted support, individual approach to every person seeking answers to their queries or problems. Moscow has developed an extensive network of non-material and financial support to families that bring up three children and more, children with developmental disorders and adopted children. Contributions of long families to strengthening our society are set at a high value. Essential for the city are ties with nonprofit family-minded public organizations. Partnership of the city's government agencies with citizens at large makes family support more targeted and swift.



Ключевые слова: социальные проекты, демография, семья, государственная поддержка, социальная поддержка.

Key words: social projects, demography, family, state support, social support.

Для цитирования: Стружак Е. П. Семья в большом городе. Как столица помогает родителям и детям // Вестник Университета Правительства Москвы. 2024. № 3. С. 3–6.

For citation: Struzhak Ye. P. Family in a Big City. The Ways Capital City Helps Parents and Their Children. *MMGU Herald*, 2024, no. 3, p. 3-6. (In Russ.).

■ *Вопросы демографии сегодня называют одними из самых актуальных для развития нашей страны. Евгений Петрович, расскажите, пожалуйста, о том, какие принципы взаимодействия города и москвичей с детьми актуальны сейчас, в Год семьи.*

Год семьи – это еще одно напоминание о самом главном: о семейных ценностях, доброте, сплоченности. Многое из того, что мы делаем ежедневно, мы делаем для наших детей и ради их будущего. Хочется, чтобы каждый ребенок был любимым и здоровым, а семьи жили в согласии. Город делает все возможное, чтобы и дети, и родители чувствовали заботу и были уверены в завтрашнем дне.

Численность детей в Москве в настоящее время составляет более 2,3 млн человек. Забота о семье начинается с рождения малыша: город дарит каждому новорожденному набор детских принадлежностей «Наше сокровище», в который включены предметы первой необходимости для ухода за младенцем с первого дня жизни. Взамен подарочного набора у родителей также есть возможность оформить выплату в размере 20 тысяч рублей.

Кроме различных видов социальных пособий и выплат, всем московским семьям с детьми доступны льготы и натуральная помощь: бесплатный проезд для детей дошкольного возраста на городском пассажирском и пригородном железнодорожном транспорте, проезд по льготной стоимости обучающимся детям старше семи лет, специализированное питание (молочные кухни) и бесплатное лекарственное обеспечение для малышей первых трех лет жизни.

В тесном сотрудничестве профессионального и родительского сообществ можно выстроить наиболее эффективно работающую систему социальной поддержки

В Москве действует повышенный уровень социальных гарантий для семей, в которых воспитывается ребенок с инвалидностью. Таким семьям дополнительно к федеральным выплатам положена ежемесячная компенсация, обеспечивается социальная доплата

к пенсии до городского социального стандарта. Работает служба ранней помощи для малышей с особенностями здоровья и их родителей.

Всесторонняя поддержка оказывается городом в семейных центрах, где москвичам помогает команда высококвалифицированных специалистов, включая юристов и опытных психологов. Специалисты центров для каждой семьи разрабатывают программу помощи. Личный куратор сопровождает семью и ребенка на всех этапах работы, составляя индивидуальный маршрут поддержки.

Важным направлением нашей работы с семьей является дальнейшее развитие службы медиации, благодаря которой специалисты помогают семье преодолеть разногласия, выйти из конфликта с достоинством и уважением друг к другу, предотвратить затяжные разбирательства, максимально не травмируя ребенка. Медиатор есть в каждом семейном центре.

Если говорить о наиболее важных изменениях в работе с семьями с детьми, то это переход к проактивному оказанию помощи и максимальной нацеленности на сохранение семьи. На мой взгляд, главное в том, чтобы специалисты всегда помнили: ребенок важнее регламента, и иначе быть не может. Учитывать интересы конкретного ребенка, глубокий подход и поиск достоверной информации о ситуации, уважение при общении с семьей, чело- веколюбие – эти базовые профессиональные ценности помогают найти оптимальное решение в сложной ситуации.

■ *Москва в последние годы устойчиво приближается к статусу города многодетных семей. Какие программы, проекты и конкретные дела помогают планомерно улучшать позитивную социальную ситуацию?*

Это действительно так. Очень радует, что количество многодетных семей за последние 10 лет выросло почти в три раза. Сегодня таких семей в Москве уже более 200 тыс.

Правительство Москвы уделяет особое внимание и оказывает поддержку многодетным: ежемесячные и ежегодные выплаты на детей, компенсации на оплату жилья и телефона,

льготы на оплату коммунальных услуг и капитального ремонта, бесплатное питание в школах, освобождение от оплаты детского сада, бесплатное лекарственное обеспечение, бесплатный проезд в общественном городском и пригородном транспорте обоих родителей и другие меры поддержки. Полагается ежегодная выплата на приобретение школьной формы на каждого обучающегося ребенка. Суммы социальных выплат ежегодно индексируются.

Многодетные семьи освобождаются от уплаты транспортного налога за одно транспортное средство. Бесплатно пользуются городскими парковками. Также большие семьи не платят часть налога на недвижимость. Этот список можно продолжать и продолжать. Город действительно думает и заботится о своих семьях.

■ *Можем ли мы говорить о комплексной системе работы города с московскими семьями, включая инициативы общественников?*

Наиболее эффективной является комплексная и адресная поддержка. К решению сложной ситуации в семье всегда подключается мультидисциплинарная команда специалистов.

Например, если нужна работа, карьерный консультант подыщет варианты трудоустройства. Благодаря программам службы занятости родители могут комфортно совмещать карьеру и семью, развивать собственное дело или повышать профессиональные компетенции, продолжая заботиться о ребенке.

Если в семье появляется малыш с особенностями развития, то город оказывает особую поддержку ему и родителям.

Если семья столкнулась со сложностями, на помощь придут специалисты семейного центра, которые окажут правовую, психологическую поддержку, разработают индивидуальный маршрут выхода из трудной ситуации.

Мы находимся в постоянном контакте с общественными организациями, с многодетными семьями, с родителями, которые воспитывают детей с особенностями здоровья. Для того чтобы помощь была нацеленной и эффективной, важно получать обратную связь и знать о потребностях семей.



В семейном центре «Притяжение» (фото предоставлено пресс-службой Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы)

Мы работаем с Московской городской ассоциацией родителей детей-инвалидов и понимаем, что только в тесном сотрудничестве профессионального и родительского сообществ можно выстроить наиболее эффективно работающую систему социальной поддержки.

В столице 10 лет работает Объединение многодетных семей города Москвы. Сейчас в нем состоят более 55 тыс. семей. Организация является важной диалоговой площадкой между многодетными семьями и государством; реализует социально значимые проекты, которые помогают поднятию престижа многодетных семей; продвигает важные социальные инициативы на региональном и федеральном уровнях.

Хочу также отметить социально ориентированные некоммерческие организации, которые стали важными партнерами столицы в оказании помощи москвичам, в том числе семьям с детьми.

Мы продолжаем выстраивать с некоммерческими организациями плодотворное сотрудничество, которое могло бы помочь как можно большему числу москвичей.

Шестой год для социально ориентированных НКО в столице реализуется программа «Москва – добрый город». В нее входит комплекс проектов грантовой, имущественной, информационной поддержки некоммерческих организаций.

■ *Москва – инновационный и комфортный город для жизни. Можно ли сказать, что сегодня работа заявительного характера ведется исключительно через электронные сервисы, или горожане по старинке предпочитают обращаться в организации, подведомственные департаменту, лично?*

Цифровизация стала неотъемлемой частью нашей жизни. Сегодня более 80% поступающих обращений оформляется через портал mos.ru. Это позволяет освободить время, которое можно уделить семье. Важно, что цифровые программы не допускают ошибки и просрочки.

Цифровые сервисы очень востребованы среди москвичей: ежегодно горожане оформляют более 3 млн заявок онлайн

Сервисы по выплатам стали оказываться гораздо быстрее, а количество ошибок, связанных с человеческим фактором, сократилось на треть. Мы видим, что цифровые сервисы очень востребованы среди москвичей: ежегодно горожане оформляют более 3 млн заявок онлайн.

■ *Департамент уделяет особое внимание участникам СВО и членам их семей. Какие инициативы в настоящее время реализуются в этой сфере?*

Город оказывает системную помощь как самим участникам СВО, так и их семьям. И речь не только о выплатах и компенсациях. Москва первой в стране создала Единый центр поддержки участников СВО. Там можно получить все государственные услуги, консультации и помощь юристов, направление на медицинскую помощь, лучшие программы реабилитации и психологической поддержки, найти работу.

В октябре 2023 г. был открыт новый корпус центра, где у наших бойцов появилась возможность заниматься спортом, встречаться с другими военнослужащими, общаться и интересно проводить досуг. При центре создана ассоциация участников СВО. Мы регулярно встречаемся с ее участниками в центре. Это позволяет нам моментально включаться, где-то помочь индивидуально, какие-то решения принять на системном уровне. Ведь главная цель создания Единого центра поддержки – помочь участникам СВО как можно скорее вернуться к привычной жизни, адаптироваться в новых условиях, а также оказать

поддержку членам их семей, пока ребята находятся на передовой.

■ *Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы имеет еще одно примечательное название – Департамент добрых дел. Расскажите, как оно возникло.*

Безусловно, это название родилось не случайно. Мы помогаем более 4,5 млн москвичей, и в последние годы помощь города становится все более проактивной и адресной. Мы не ждем, когда человек придет к нам и расскажет о своей проблеме, а приходим сами и спрашиваем, чем можем помочь.

Сотрудники соцзащиты – это особая категория людей с обостренными чувствами эмпатии, сострадания и ответственности за другого человека. Для специалистов системы работа стала призванием и неотъемлемой частью жизни. Впервые фразу о Департаменте добрых дел мы услышали от москвичей, которые смогли вместе с нами преодолеть сложности и наладить свою жизнь. Нам очень понравилось такое определение, потому что оно отражает суть того, что мы делаем. Ведь самой главной нашей задачей всегда была, есть и будет ориентированность на людей. Важно, чтобы доброта, внимание, терпимость, забота, вежливость были для специалистов не просто словами, а основополагающими принципами работы.

■ *Какой, по вашему мнению, должна быть соцзащита?*

Каждый сотрудник понимает, для чего он пришел в отрасль и ради кого он работает. По большому счету в нашу профессию людей приводят призвание и желание помочь, подарить частичку своего сердца тем, кто в этой помощи нуждается. Какие бы изменения ни происходили в обществе, какие бы технологии ни приходили на службу человеку, социальная защита должна быть комфортной, доступной, и в центре внимания всегда должен быть человек.

Материал предоставлен пресс-службой Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы и публикуется в авторской редакции