

КОСЫРЕВА Е.А.

**ДИСТАНЦИОННАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ КАК МЕХАНИЗМ В
СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ (НА
ПРИМЕРЕ ГБОУ ДПО (ПК)С «МРИО»)**

Аннотация. В системе повышения квалификации и переподготовки кадров возрастает роль электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Интеграция звука, движения, образа и текста создает новую богатую по своим возможностям учебную среду. Дистанционное повышение квалификации принято определять, как комплекс образовательных услуг. Богатое техническими, технологическими и методическими возможностями дистанционное обучение реализуется разными моделями, имеющими как преимущества, так и ряд недостатков.

Ключевые слова: дистанционное обучение, повышение квалификации, информация, дистанционные образовательные технологии, модуль, слушатель.

KOSIREVA E.A.

**DISTANCE EDUCATIONAL TECHNOLOGY AS A MECHANISM IN THE SYSTEM
OF ADVANCED TRAINING AND RETRAINING OF STAFF (ON THE EXAMPLE OF
THE STATE EDUCATIONAL INSTITUTION OF DPO (PK)S "MRIO")**

Abstract. Currently the role of e-learning and distance learning technologies in personnel training and retraining is increasing. The integration of sound, movement, image and text creates a new multifunctional learning environment. Distance professional training is usually defined as a set of educational services. The varied technical, technological and methodological facilities of distance learning are supported by a number of models that have both advantages and disadvantages.

Keywords: distance learning, training, information, distance education technologies, the module, the listener.

Движение системы образования к новому качественному состоянию предполагает сущностные изменения структуры системы и ее управления. В результате этих изменений система образования должна стать гибкой и мобильной, приобрести черты фундаментальности, вариативности, многоуровневости.

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Мордовский республиканский институт образования» (далее – институт) является составной частью республиканской системы образования. Он призван обеспечивать эффективную

профессиональную поддержку работников сферы образования, необходимую для обогащения их педагогического опыта, становления и формирования конкурентоспособного специалиста. Институт должен стать «транслятором» передовых достижений современной культуры, воспитания и образования подрастающего поколения для формирования общества новой формации. Смена целевых приоритетов, переход к непрерывному образованию в течение всей жизни, продиктованный темпами развития современной экономики, науки, информационных технологий, выдвигают задачу развития института в число приоритетных.

Новый Закон «Об образовании» показывает, насколько возрастает роль электронного обучения и дистанционных образовательных технологий как перспективных инновационных направлений в системе повышения квалификации и переподготовки кадров.

Современные компьютерные телекоммуникации, применяемые при дистанционном обучении (ДО), могут обеспечить передачу знаний и доступ к разнообразной информации наравне, а иногда и гораздо эффективнее, чем традиционные средства обучения. Интеграция звука, движения, образа и текста создает новую богатую по своим возможностям учебную среду, с развитием которой увеличивается и степень вовлечения обучаемых в учебный процесс. Интерактивные возможности используемых при ДО программ и систем доставки информации позволяют наладить и даже стимулировать обратную связь, обеспечить диалог и постоянную поддержку, которые невозможны, если не во всех, то в большинстве традиционных систем обучения. В то же время ДО должно строиться на уже освоенных, успешно прошедших апробацию методиках как заочного, так и очного обучения, наиболее эффективных и прогрессивных из них. Система ДО призвана не подменять, а дополнять традиционную систему образования.

Дистанционное обучение, в частности дистанционное повышение квалификации, принято определять, как комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям специалистов-пользователей с помощью специализированной информационно-образовательной среды на любом расстоянии от учреждений дополнительного профессионального образования.

В числе педагогических основ дистанционного обучения, в частности дистанционного повышения квалификации педагогов, выделяются следующие положения.

1. В центре дистанционного обучения лежит самостоятельная познавательная деятельность слушателя.
2. Учение, самостоятельное приобретение и применение знаний стало потребностью современного человека на протяжении всей его сознательной жизни в условиях постиндустриального (информационного) общества.

3. Отсюда, с одной стороны, необходима более гибкая система повышения квалификации, позволяющая приобретать знания там и тогда, где и когда это удобно слушателю. А, с другой – важно, чтобы обучаемый не только овладел определенной суммой знаний, но и научился самостоятельно их приобретать, работать с информацией, овладел способами познавательной деятельности, которые в дальнейшем мог бы применять в условиях непрерывного самообразования.

4. Самостоятельное приобретение знаний не должно носить пассивный характер, напротив, слушатель-педагог с самого начала должен быть вовлечен в активную познавательную деятельность, не ограничивающуюся овладением знаниями, но непременно предусматривающую их применение для решения разнообразных проблем своей практической деятельности. В ходе такого обучения слушатели должны уметь (научиться) приобретать и применять знания, искать и находить нужные для них средства обучения и источники информации, уметь работать с этой информацией. Гипертекстовые мультимедийные возможности дистанционного курса позволяют слушателям искать нужную информацию и осуществлять пооперационный контроль.

5. Дистанционное повышение квалификации, индивидуализированное по своей сути, не должно вместе с тем исключать возможности коммуникации не только с преподавателем, но и с другими партнерами, сотрудничества в процессе разного рода познавательной и творческой деятельности. Проблемы социализации весьма актуальны при дистанционном повышении квалификации.

6. Система контроля за усвоением знаний и способами познавательной деятельности, умением применять полученные знания на практике в различных проблемных ситуациях должна строиться как на основе оперативной обратной связи, так и отсроченного контроля.

Богатое техническими, технологическими и методическими возможностями дистанционное обучение реализуется разными моделями. Их многообразие зависит от множество факторов, в частности от:

- целевых установок обучаемого (получение сертификата, удостоверяющего повышение квалификации, или любознательное удовлетворение информационного голода в избранной предметной области);
- структуры образовательного процесса (концентрация в едином вузе или распределение управляющих функций между несколькими учебными центрами);
- технической ресурсной обеспеченности (коммуникационных средств электронной почты или широкое использование многообразных ресурсов Интернета);

- контингента обучаемых (отбор слушателей по возрастным, предметным, квалификационным признакам или не ограничиваемое ничем формирование групп обучаемых).

За истекший период 2012-2013 учебного года профессорско-преподавательским составом МРИО было проведено 16 курсов повышения квалификации с применением дистанционных образовательных технологий, на которых обучался 361 человек (работники образования Республики Мордовия), а также организован ряд модулей и проведены курсы по переподготовке «Менеджмент в образовании». Общее количество слушателей, повысивших квалификацию с применением дистанционных образовательных технологий, составило 417 человек. Для сравнения – за соответствующий период прошлого года было обучено 305 человек.

Наряду с преимуществами ДО существует ещё ряд проблем, приводящих к снижению его эффективности:

- неадекватный учёт дополнительных объёмов работы для преподавателя на этапе проектирования, которые приводят к перегрузке преподавателя и отсутствию времени на создание качественных ресурсов;

- непонимание трудозатрат преподавателей при использовании ДОТ в учебном процессе и неумение адекватно оценивать труд преподавателя, а также стимулировать его материальными и нематериальными средствами.

Анализ выявленных проблем позволяет сделать некоторые выводы по использованию ДОТ. Данная инновация требует чёткого планирования всей системы учебного процесса, а не только замены старых средств обучения на новые и сканирования бумажных учебников.

Первую группу проблем, возникающих в ходе использования ДО в образовательном процессе, составляют мотивационные проблемы, решение которых необходимо для создания благоприятного инновационного климата и побуждения сотрудников развивать инновацию дальше. Среди них можно выделить следующие:

1. Разработка экономической схемы оплаты труда преподавателя ДО.

2. Нематериальная мотивация сотрудников.

3. Разработка новых подходов к распределению учебной нагрузки для педагогов ДО с учётом увеличения объёмов работы на подготовку УМК для ДО и временные затраты на проведение дистанционных курсов.

Следует учитывать, что ДО – процесс значительно более трудоёмкий и многоаспектный, чем очное обучение, в котором существуют нормативы для оплаты труда преподавателей. Полтора часа лекции в аудитории для 25 человек – это одно, а проведение занятия с теми же 25 слушателями дистанционно – это совсем другое. Здесь потребуются

больше времени хотя бы потому, что информация вводится через клавиатуру, а не проговаривается устно. Также комментирование заданий для слушателей преподавателем по e-mail, в чате или через форум требует значительных временных затрат. Поэтому экономическая оценка ДО должна быть проведена как при проектировании ДО, так и при реализации образовательного процесса.

Вторая группа проблем, возникающих в ходе использования ДО в образовательном процессе, – это методические проблемы, которые необходимо решать на этапе проектирования УМК для ДО и на этапе реализации курсов ДО:

1. Обучение преподавательского состава на курсах повышения квалификации методике разработки и проведения дистанционных курсов, создания электронных учебников и т.д.

2. Транспортировка методических разработок продуктов ДО в необходимый веб-интерфейс.

Таким образом, решение мотивационных и методических проблем при внедрении ИКТ в образовательный процесс позволит создать качественную систему обучения, поднять авторитет учебного заведения, расширить контингент слушателей, повысить общий уровень информационной культуры педагогического состава, внедрить инновацию и отразить результаты в научных исследованиях.