

КАШИРИНА Е.А.

**ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**

Аннотация. Переход общества к постиндустриальной эпохе и наукоемким технологиям опирается на информационные ресурсы. Происходит информатизация всех сфер деятельности. В данной статье рассмотрено развитие информационных технологий и информационных систем в деятельности органов государственной службы, их значение и роль. Проведено комплексное исследование информационной системы Министерства экономики Республики Мордовия.

Ключевые слова: информационная система, информационные технологии, органы государственной власти, Министерство экономики, информатизация, автоматизация.

KASHIRINA E.A.

**THE PROBLEMS OF INFORMATION PROVISION THE INSTITUTIONS OF
PUBLIC SERVICE**

Abstract. The transition to a post-industrial society and the era of high technologies is based on information resources. As a result, the informatization of all economy sectors is taking place. The paper considers the integration of information technologies and information systems in Russian civil service institutions as well as their importance and role in the performance of the organizations regarded. In this connection, a comprehensive study of the information system of the Ministry of Economy of the Republic of Mordovia was conducted.

Keywords: information system, information technology, public authorities, the Ministry of Economy, information, automation.

В настоящее время сформировались благоприятные предпосылки для улучшения и совершенствования государственного регулирования, повышения качества и доступности предоставляемых государством услуг населению и организациям и обеспечения эффективного управления государственной собственностью, контроля гражданами деятельности органов государственной власти, повышения результативности, качества и прозрачности работы государственного аппарата, последовательного искоренения коррупции на основе широкого применения информационных технологий.

Практически каждый сотрудник федеральных органов государственной власти обеспечен современным персональным компьютером, во многих министерствах и ведомствах созданы локальные сети, в том числе имеющие доступ в сеть Интернет. Увеличивается доля затрат на закупку программного обеспечения и услуг в структуре

бюджетных расходов. В целом эти аспекты отражают развитие и усложнение информационных систем, которые используются в деятельности органов государственной власти.

Образованы федеральные органы исполнительной власти, ответственные за информатизацию, формируется основа системы координации программ и проектов информатизации на межведомственном уровне, созданы соответствующие координирующие и совещательные органы. Повышается качество управления процессами информатизации: значительное число федеральных органов государственной власти утвердили программы информатизации, большинство из них имеет самостоятельные структурные подразделения, на которые возложена ответственность за реализацию ведомственных программ и проектов информатизации.

Успешно реализуются проекты по внедрению комплексных государственных информационных систем управления ресурсами, интеграции информационных ресурсов, внедрению электронных административных регламентов и систем электронного документооборота. Формируются базы данных по основным сферам деятельности органов государственной власти.

Министерства и ведомства создают и используют Интернет-сайты, на которых размещается информация о деятельности, различные новости, отчеты о проделанной работе, предоставляемые услуги населению и организациям.

Министерство экономики Республики Мордовия является исполнительным органом государственной власти РМ. Оно осуществляет свою деятельность во взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти РМ, органами местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями.

Цель Министерства экономики: разработка стратегии и проведение единой государственной политики социально-экономического развития республики, государственное межотраслевое регулирование в сфере экономики, нормативно-правовое регулирование в сфере анализа и прогнозирования социально-экономического развития республики и муниципальных образований в РМ, формирование республиканских целевых программ, закупка товаров работ и услуг для государственных нужд.

Основными задачами Минэкономики являются:

- определение путей и разработка методов эффективного развития экономики, обеспечивающих социально-экономический прогресс РМ;
- осуществление единой внутриэкономической, межрегиональной и внешнеэкономической политики республики, направленной на развитие деловой

активности и предпринимательства, разработка правового, экономического, организационного механизмов ее реализации;

- участие в разработке и осуществлении программ международного и межрегионального экономического сотрудничества, подготовка проектов межправительственных соглашений и договоров о взаимовыгодном сотрудничестве;

- определение и реализация совместно с министерствами и ведомствами РМ стратегии привлечения иностранных и отечественных инвестиций, их размещения на территории РМ;

- разработка и прогнозирование основных принципов финансово-кредитной политики РМ.

В Министерстве экономики в настоящее время находится в эксплуатации 82 персональных компьютера и 4 сервера.

Компьютеры объединены в локальную сеть, обеспечивающую связь со всеми отделами и работу с выделенным сервером, на котором функционирует информационно-вычислительная система Минэкономики.

У министерства разработан собственный сайт и ведётся страница на сайте органов государственной власти.

Обслуживание информационной системы осуществляет *отдел информатизации и эксплуатации технических средств*. Если быть точнее, то данный отдел выполняет следующие функции:

- 1) создание, внедрение, сопровождение и развитие надежной автоматизированной программно-технологической среды, обеспечивающей эффективное информационное взаимодействие пользователей структурных подразделений Министерства экономики;

- 2) осуществление автоматизации процессов управления структурными подразделениями Министерства экономики и экономических служб районов РМ;

- 3) создание электронных систем сбора, хранения, передачи и представления данных;

- 4) создание баз данных социально-экономической, общественно-политической и другой информации в интересах обслуживаемых подразделений с возможностью обеспечения доступа к ним;

- 5) поддержка в актуальном состоянии эксплуатируемых баз данных;

- 6) внедрение прикладных программных средств для информационно-коммуникационной системы и локальной вычислительной сети;

- 7) создание, внедрение и сопровождение прикладных программных комплексов для отделов Министерства экономики;

8) участие в создании и поддержке электронного правительства РМ;

В отделе 8 персональных компьютеров и 4 сервера.

На одном сервере установлены правовые системы «Консультант», «Гарант» и «Гарант Регион». В своей деятельности Министерство руководствуется Конституцией РФ, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента РФ и Правительства РФ, международными договорами РФ, Конституцией РМ, законами и иными нормативными правовыми актами РМ. Поэтому наличие правовых систем просто необходимо.

На втором сервере размещены статистические данные по годам, по отраслям.

На третьем сервере находятся 6 баз данных. Четвертый сервер – отладочный сервер для программистов. На этих двух серверах установлена операционная система Windows Server 2003. ОС достаточно проста в управлении и использовании, позволяет создавать более безопасную ИТ-инфраструктуру и обеспечивает возможность совместной работы сотрудников в любое время и в любом месте.

Доступ к серверам, кроме отладочного, имеют все отделы министерства.

Данные хранятся на сервере в базе данных Microsoft SQL. Принцип работы SQL достаточно прост. Для извлечения данных из какой-либо базы данных используется запрос. СУБД обрабатывает этот запрос, извлекает запрашиваемые данные и возвращает их.

В отделе разрабатываются различные программные комплексы, которые функционируют во всем министерстве.

Действует комплекс **«Контроль исполнения документов»**, который обеспечивает учет поступившей документации, осуществляет формирование выходных форм по контролируемым документам. Анализ контролируемых документов по степени выполнения: в срок, с нарушением срока, невыполненные. Формирование справок по документам: отправителя, отдела, заместителя министра и виду почты. Имеется возможность получения статистики как контролируемых документов, так и всех поступивших за определенный период.

Вместо этого комплекса планируется внедрение подсистемы «Дело», которая также представляет собой хранилище документов с возможностями создания, передачи, изменения документов, контроль состояния, доступ к карточкам документов.

«Прогноз социально-экономического развития Республики Мордовия». Формирование прогноза социально-экономического развития осуществляется ежегодно. Отделы министерства экономики предлагают для каждого показателя свои значения по районам РМ. С этими цифрами они выходят на межведомственную комиссию, на которую

приглашаются экономические районные службы, имеющие свои значения по данным показателям. После заседания комиссии формируют протокол согласования показателей для каждого района. Далее осуществляется ежемесячный контроль исполнения прогноза с подробным анализом по выбранному показателю.

«Анализ и прогноз социально-экономического развития муниципальных образований по показателям, задействованным в механизме межбюджетных отношений». Данная программа разработана специально для отделов экономического развития муниципальных образований. Она позволяет осуществлять анализ выполнения контрольных показателей в разрезе сельских поселений.

«Анализ выполнения контрольных показателей социально-экономического развития Республики Мордовия муниципальными районами республики». Ежегодно формируется список контрольных показателей. Ежемесячно производится анализ выполнения этих показателей, что позволяет оценивать хозяйственную деятельность районов. На основе полученных значений рассчитывается балл для каждого района, в соответствии с которым начисляются субсидии.

«Расчет прогноза по товарообороту и платным услугам по районам республики». Расчет товарооборота осуществляется ежегодно. По фактическим данным за любой месяц рассчитывается оценка текущего года и прогноз на следующий год. Прогноз считается по шести вариантам, из них выбирается оптимальный. На каждом этапе прогнозирования программой производится анализ рассчитанных вариантов, сравниваются значения с предыдущим вариантом, оценкой текущего года и исполнением прогноза текущего месяца.

«Анализ производственной деятельности промышленных предприятий республики». Производится анализ выполнения прогноза производственной деятельности предприятий РМ по показателям промышленного производства (отгрузка произведенной продукции, объем производства). Анализ производится по районам РМ, видам деятельности, министерствам. Имеется возможность проследить динамику по годам.

«Регионы России». Исходя из данных Росстата РФ, формируется база данных по показателям социально-экономического развития регионов России. По некоторым показателям производится расчет. Позволяет сравнивать значения выбранных показателей. Производится расчет рейтинга всех регионов РФ по выбранным показателям.

«Федеральные целевые программы». Осуществляет формирование базы данных по федеральным целевым программам, реализуемым в РМ. Можно получать справки по министерствам и программам по всем источникам финансирования. Справки формируются поквартально.

«Республиканские целевые программы». Осуществляет формирование базы данных по республиканским целевым программам, реализуемым в РМ. Можно получать справки по министерствам и программам по всем источникам финансирования. Справки формируются поквартально.

«Паспорт социально-экономического развития муниципальных образований Республики Мордовия». Ежегодно каждый район заполняет показатели паспорта социально-экономического развития (150 показателей) в разрезе поселений и отправляет в министерство экономики. Из полученных данных формируется база данных по всем районам РМ, по которой проводится необходимый анализ.

«Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления городского округа Саранск и муниципальных районов Республики Мордовия». Осуществляется расчёт общего уровня эффективности деятельности органов местного самоуправления на основе показателей, предусмотренных Указом Президента Российской Федерации от 28.04.2008 года № 607 и постановлением Правительства от 17.12.2012 года №1317. Производится расчет комплексной оценки и размера гранта для лучших 10 районов.

Внедрение и использование информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной службы ведется интенсивными темпами. В министерствах и ведомствах созданы основы современной информационно-технологической инфраструктуры, формируется организационно-методическое и кадровое обеспечение эффективного использования информационных технологий. Информационные системы расширяют профессиональные возможности специалистов и позволяют осуществлять деятельность более рационально, целенаправленно и экономно, а следовательно, более эффективно.