

**ИОНОВА М. С., ПЯТАЕВА Е. В.**

**СТРАТЕГИИ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ СТУДЕНТОВ  
С ЭКСТРАВЕРТНЫМ И ИНТРОВЕРТНЫМ ТИПОМ ЛИЧНОСТИ**

**Аннотация.** В статье отражены результаты исследования стратегий поведения в конфликте студентов – экстравертов и интровертов, представлена их сравнительная характеристика. Сделаны выводы о необходимости целенаправленного развития навыков общения и конструктивного решения конфликтных ситуаций у студентов в условиях вуза.

**Ключевые слова:** конфликт, стратегии поведения в конфликте, экстраверсия, интроверсия, студенты.

**IONOVA M. S., PYATAEVA E. V.**

**CONFLICT BEHAVIOR STRATEGIES OF STUDENTS  
WITH EXTRAVERT AND INTRAVERT TYPE OF PERSONALITY**

**Abstract.** This article considers the results of studying the strategies of conflict behavior of extravert and introvert students. A comparative characteristic of the strategies is provided. Conclusions are made about the need for the development of communication skills and constructive solutions to conflict situations among students in a university environment.

**Keywords:** conflict, conflict behavior strategies, extraversion, introversion, students.

Для студенческого возраста характерно стремление занять определенное положение в различных областях социальной действительности. Именно в это период жизни человек находится на пике противоречий и конфликтов [3]. От отношения к конфликтным ситуациям, умения находить конструктивный выход из них, не допуская обострения, во многом зависит успешность в сфере межличностных отношений и профессиональной деятельности. Именно этим и объясняется неугасающий интерес исследователей к проблеме конфликта.

Различные конфликтные ситуации и пути выхода из них описаны в сказаниях, преданиях, былинах разных народов. Античными и древнекитайскими мыслителями предприняты первые попытки научного осмысления конфликта. Интерес к данной проблеме не ослабевает и в последующие исторические периоды [12]. В настоящее время интенсивно развивается комплексная наука конфликтология, а различные аспекты проблемы конфликта рассматриваются в истории, экономике, политологии, искусствоведении, педагогике и др. В психологии она является одной из центральных.

К изучению поведения в конфликте обращались как отечественные, так и зарубежные ученые – К. К. Платонов, А. Я. Анцупов, А. И. Шпилов, С. М., Емельянов, Д. Майерс и др. [9; 1; 2; 8].

Социальный психолог Д. Майерс дает наиболее общее определение конфликта, рассматривая его как воспринимаемую несовместимость действий и целей [8].

В. А. Петровский определяет конфликт как столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия [10].

Наиболее полное определение конфликта предлагает К. К. Платонов. По мнению ученого, конфликт – это вид общения, который основан на реальных или иллюзорных, объективных или субъективных, в различной мере осознанных противоречиях. Попытки разрешения этих противоречий осуществляются на фоне острых эмоциональных состояний [9].

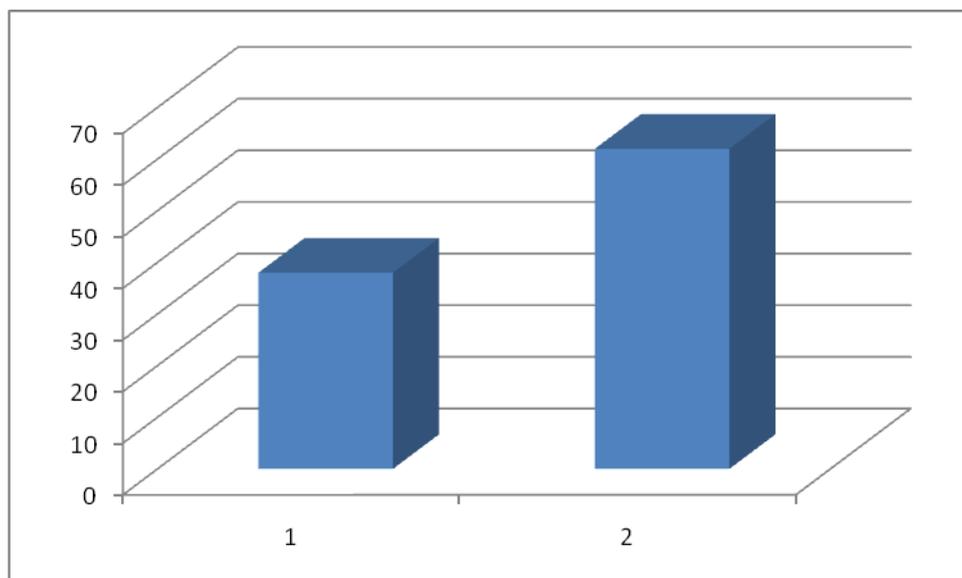
Учеными доказано, что для того, чтобы эффективно разрешить конфликтную ситуацию необходимо выбрать определенный стиль поведения. При этом важно принять во внимание и стиль других людей, которые вовлечены в данный конфликт, а также найти истинные причины его возникновения и развития [13].

В современной литературе четко определены пять основных стилей (или стратегий) поведения в конфликте: избегание, соперничество, приспособление, компромисс (соглашение), сотрудничество [6]. Выбор стратегии поведения зависит от многих факторов. Особую роль при этом играют, конечно же, личностные особенности участников конфликта.

В данной работе мы обращаемся к исследованию стратегий поведения в конфликте студентов с экстравертным и интровертным типом направленности личности. Эмпирическое исследование проводилось на базе Мордовского государственного университета им. Н. П. Огарёва. В нем приняли участие 50 студентов разных курсов и направлений подготовки. Возрастной диапазон – от 18 до 22 лет.

Для получения необходимых данных мы использовали тест «Определение психологического типа» (Х. Грей-Дж. Уилрайт) и методику «Доминирующие стратегии конфликтного поведения» (метафорический вариант) [11].

Применение теста «Определение психологического типа» (Х. Грей-Дж. Уилрайт) дало возможность получить результаты, наглядно представленные на рисунке 1.



Условные обозначения: 1 – интровертный тип, 2 – экстравертный тип.

Рис. 1. Тип направленности личности студентов.

Согласно полученным данным, среди студентов, участвовавших в исследовании, экстравертов значительно больше, чем интровертов (62% и 38% соответственно), что соответствует имеющимся в науке представлениям о численном преобладании людей с данным типом направленности личности [14; 7].

У экстравертов либидо (жизненная энергия) направлена во внешний мир. Они предпочитают социальные и практические аспекты жизни, оперируют реальными внешними объектами. Экстраверты предпочитают общение и действие. В отличие от них, интроверты направляют энергию на свой внутренний мир. Они склонны погружаться в собственные размышления и мечты. Экстраверты растрачивают собственную энергию, двигаясь к объектам внешнего мира. Интроверты, напротив, стараются не растрачивать энергию, накапливают ее [14; 7; 5]. В направлении движения либидо, по мнению создателя концепции экстраверсии-интроверсии К. Г. Юнга, заключается основное отличие экстравертов от интровертов [14].

На следующем этапе исследования мы разделили респондентов на две группы в зависимости от типа направленности личности. В группу А мы включили студентов с интровертным типом направленности личности – 38% (19 человек), а в группу В – с экстравертным типом направленности личности – 62% (31 человек).

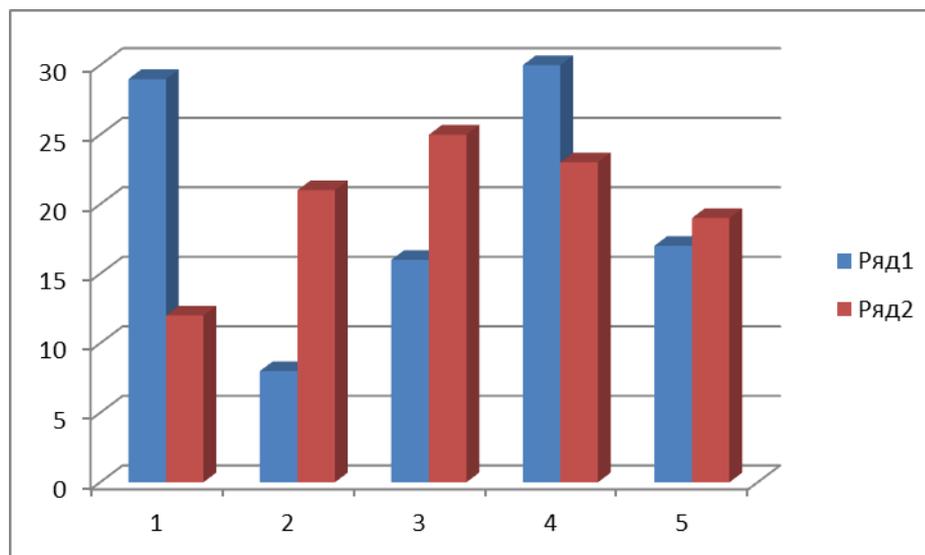
Применив методику «Доминирующие стратегии конфликтного поведения» (метафорический вариант), мы сравнили показатели студентов групп А и В. Полученные данные представлены в таблице 1.

Таблица 1

**Стратегии конфликтного поведения студентов с экстравертным и интровертным типом направленности личности: сопоставительные данные**

Стратегии конфликтного поведения	Количество студентов	
	Группа А, % (интроверты)	Группа В, % (экстраверты)
«Черепашка» – стратегия ухода	38	62
«Акула» – силовая стратегия	29	12
«Медвежонок» – стратегия приспособления	8	21
«Лиса» – стратегия компромисса	16	25
«Сова» – стратегия сотрудничества	30	23
Итого	17	19
	100	100

Данные таблицы 1 наглядно представлены на рисунке 2.



Условные обозначения: ряд 1 – группа А, ряд 2 – группа В; 1– «черепашка», 2 – «акула», 3 – «медвежонок», 4 – «лиса», 5 – «сова»

Рис. 2. Стратегии конфликтного поведения студентов (экстравертов и интровертов): сопоставительные данные.

Согласно представленным данным, у студентов с интровертным типом направленности личности (составивших группу А), преобладающими являются стратегии

«лиса» (30%) и «черепаха» (29%). Следовательно, интроверты в ситуации конфликта в большей степени склонны к компромиссу – взаимным уступкам и избеганию.

Выбирая компромисс, человек принимает точку зрения оппонента лишь до некоторой степени. Велика вероятность того, что через определенный промежуток времени конфликт разгорится с новой силой. К уходу от конфликта прибегают по причине неуверенности в возможности его успешного разрешения, либо из-за отсутствия желания тратить время и силы на поиск оптимального решения.

На следующих позициях в группе студентов-интровертов такие стратегии как «сова» (17%) и «медвежонок» (16%). Следовательно, довольно велика процентная доля студентов с интровертным типом направленности личности, стремящихся к максимально возможному удовлетворению своих интересов и интересов партнеров. В то же время, значительным является и количество студентов-интровертов, склонных к односторонним уступкам. Они ориентированы на совместные действия с другими, но при этом не стремятся отстаивать свои интересы. Им проще полностью уступить сопернику, смириться с этим и принять его доминирование.

Наименьшее количество студентов-интровертов предпочитает силовую стратегию «акула». К соперничеству при разрешении конфликтов склонны лишь 8% студентов группы А.

В группе студентов-экстравертов наиболее предпочитаемыми являются стратегии «медвежонок» (25%) и «лиса» (23%). Следовательно, студенты с экстравертным типом направленности личности в большей степени склонны к уступкам (взаимным и односторонним).

При этом достаточно велика доля студентов-экстравертов, предпочитающих силовую стратегию «акула» (21%). По мнению М. Лэйни, экстраверты «... сконцентрированы на результатах, обожают толпу и действие» [7, с. 17].

Сотрудничество (стратегия «сова») выбирают 19% студентов группы В. При сопоставлении результатов групп А и В по данному параметру, мы видим, что различия не столь существенны (17% студентов группы А и 19% студентов группы В). Стремление к максимально возможному удовлетворению интересов всех сторон в ходе разрешения конфликта примерно в равной степени характерно для экстравертов и интровертов. Полученные результаты несколько расходятся с распространенной в научной литературе точкой зрения относительно того, что экстраверты больше стремятся к сотрудничеству, чем интроверты.

Стратегию «черепаха» (уход от конфликта) предпочитают лишь 12% студентов с экстравертным типом направленности личности.

Таким образом, согласно полученным результатам, интроверты в ситуации конфликта в большей степени склонны к «компромиссу» (взаимным уступкам) и «уходу». На следующей позиции «приспособление» и «сотрудничество». Наименьшее количество студентов с интровертным типом направленности личности склоняются к силовой стратегии.

Студенты-экстраверты предпочитают уступки – взаимные и односторонние. Экстраверты хорошо ориентируются во внешнем мире, соответственно, в большинстве случаев довольно успешно к нему приспособляются. В отличие от интровертов, в группе студентов экстравертов довольно много сторонников силовой стратегии разрешения конфликтов. К сотрудничеству стремится примерно равное количество экстравертов и интровертов. Уходить от конфликта предпочитают 12% студентов с экстравертным типом направленности личности. Это самая непопулярная стратегия у студентов группы В.

В целом, следует отметить, что большинство студентов (как интровертов, так и экстравертов) склоняется к недостаточно эффективным стратегиям поведения в конфликте. Сторонников стратегии «сотрудничество» не так уж много среди участников нашего исследования. Полученные результаты свидетельствуют о необходимости проведения целенаправленной работы по развитию у студентов (как интровертов, так и экстравертов) навыков общения и конструктивного разрешения конфликтов.

С целью решения данной проблемы мы проанализировали соответствующую психолого-педагогическую литературу и подготовили ряд рекомендаций для психологов (сотрудников психологических служб вузов), преподавателей психологии, кураторов студенческих групп.

В целях снижения уровня конфликтности студентов мы рекомендуем:

- организовывать и проводить тренинги по развитию навыков общения и преодоления конфликтов (учитывая при этом тип направленности личности участников);
- применять тренинговые программы, ориентированные на развитие у студентов умения анализировать личностные особенности (свои и других людей), обучение способам адекватного выражения эмоций и чувств, формирование умения оценивать конфликтные ситуации и находить эффективные способы их разрешения;
- в ходе тренингов использовать все разнообразие интерактивных методов социально-психологического обучения (дискуссия, мозговой штурм, анализ ситуаций, моделирование ситуаций, ролевые игры и др.);

– включать в тренинги информационные блоки (в форме бесед, мини-лекции и т. п.) с целью ознакомления студентов с эффективными способами общения и разрешения конфликтов;

– объединять студентов для участия в различных мероприятиях, способствующих установлению новых социальных связей (экскурсии, походы, встречи с сотрудниками различных структур вуза, знакомство с деятельностью клубов и кружков, общественных организаций и т. п.);

– разрабатывать и внедрять в учебный процесс спецкурсы по основам конфликтологии, психологии конфликта;

– прилагать усилия для поддержания благоприятного психологического климата в студенческих коллективах [4].

Специалистам, работающим со студентами (психологам, преподавателям психологии, кураторам и др.) и, конечно, самим студентам необходимо помнить о том, что умение конструктивно разрешать конфликты – одно из важнейших условий успешности человека в обществе. От этого умения во многом зависит эффективность в сфере межличностного общения и будущей профессиональной деятельности.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: учебник. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 551 с.
2. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии: учебное пособие. – СПб.: Питер, 2009. – 384 с.
3. Здравомыслов А. Г. Социология конфликта: учебное пособие. – М.: Аспект-Пресс, 1996. – 317 с.
4. Ионова М. С., Шукшина Л. В., Никишов С. Н., Баляев С. И. К проблеме развития навыков общения и конструктивного разрешения конфликтов у студентов в условиях полинационального вуза // Мир науки. – 2017. – Т. 5. – № 2. – С. 58.
5. Ионова М. С., Баляев С. И. Возможности развития прогностической способности у студентов-первокурсников с экстравертным и интровертным типом направленности личности [Электронный ресурс] // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 3. – Режим доступа: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=13683> (дата обращения 15.09.2020).

6. Леонов Н. И. Конфликтология: учеб. пособие. – М.: Изд-во Москов. психолого-социального ин-та; Воронеж : МОДЭК, 2006. – 232 с.
7. Лэйни М. Непобедимый интроверт. – М.: Эксмо, 2003. – 384 с.
8. Майерс Д. Социальная психология: учебник. – СПб.: Питер, 1997. – 688 с.
9. Платонов К. К. Структура и развитие личности. – М.: Наука, 1986. – 255 с.
10. Психология: Словарь / под общ. ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. – М.: Политиздат, 1990. – 494 с.
11. Райгородский Д. Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: учебное пособие. – Самара: БАХРАХ-М, 2001. – 672 с.
12. Серебрякова Т. А., Десятова С. В. Проблема конфликта в психологии [Электронный ресурс] // Бюллетень науки и практики. – 2017. – № 1. – Режим доступа: <file:///C:/Users/user/Downloads/problema-konflikta-v-psihologii.pdf> (дата обращения 12.09.2020).
13. Шапиро Д. Невротические стили [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://royallib.com/book/shapiro\\_devid/nevroticheskie\\_stili.html](https://royallib.com/book/shapiro_devid/nevroticheskie_stili.html) (дата обращения 10.09.2020).
14. Юнг К. Г. Психологические типы. – СПб.: Ювента, 2015. – 219 с.