

**ЗВЕРЕВА Е. А., БУРЕНИНА Н. В.**  
**АНГЛОЯЗЫЧНЫЕ СМИ О ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Аннотация.** В данной статье на основе англоязычных электронных СМИ выявляется отношение современного общества к волонтерской деятельности. В частности, рассматривается оценка данного вида деятельности, представленная на англоязычных интернет-сайтах.

**Ключевые слова:** англоязычные СМИ, волонтерская деятельность, электронные СМИ.

**ZVEREVA E. A., BURENINA N. V.**  
**ENGLISH MEDIA ON VOLUNTEER ACTIVITIES**

**Abstract.** The article deals with the attitude of the contemporary society to volunteer activities. Considering the content of English online media, the authors study the assessment of volunteering on English websites.

**Keywords:** English media, volunteer activities, online media.

В настоящее время волонтерство определяется как неоплачиваемая деятельность, направленная на помочь какому-либо физическому лицу или организации без финансовой или социальной выгоды, в интересах другого лица. Волонтерство – это реализация личностных качеств человека, направленных на достижение благосостояния и улучшение качества жизни или работы, которые зачастую остаются нераскрытыми в его повседневной жизни [2].

В этой связи нам представляется интересным сделать попытку проанализировать, каким образом англоязычные СМИ отражают волонтерскую деятельность с целью выявить отношение общества к волонтерству.

Следует заметить, что первоначально волонтерами называли тех людей, которые отправлялись на войну или военную службу из чувства долга, а не по призыву [4]. В XX веке данное понятие приобрело новый оттенок. Волонтерами стали называть людей, которые по собственному желанию и совершенно бесплатно помогали восстанавливать разрушенные постройки, города и деревни после войны.

В начале XXI века роль волонтера не ограничивается только помощью нуждающимся людям после катастроф или бедствий. С каждым днем волонтер становится все более значимой и важной фигурой в проведении и организации мероприятий различного рода и уровня. Жители городов, администрация и правительство все чаще обращаются за помощью

к волонтерам, что свидетельствует о возрастающей значимости данного направления общественной деятельности.

Быстрое развитие и широкую известность волонтерство получило благодаря СМИ. Как известно, СМИ является движущей информационной силой, которая в кратчайшие сроки способна рассказать о событии большой аудитории. В современном мире человек получает огромный поток информации посредством сети Интернет. Из материала англоязычных сайтов, понятно, что стать волонтером может каждый, необходимо лишь желание помочь людям, быть полезным обществу, стать частью большой команды людей, объединенных одной целью. Стоит отметить, что все-таки есть несколько общих требований для будущего волонтера:

- возраст от 14 лет;
- отличные коммуникативные навыки;
- устойчивость к стрессовым ситуациям;
- организаторские способности и умение работать в команде;
- высокая работоспособность;
- исполнительность;
- наличие энтузиазма [3].

В связи с тем, что волонтерство развивается достаточно быстро, можно выделить основные направления этого вида деятельности:

- социальное (помощь инвалидам, пожилым людям, бездомным или просто посадка деревьев);
- культурное (сохранение и продвижение культурного достояния, создание атмосферы открытости и доступности культурных пространств);
- военно-патриотическое (патриотическое воспитание и сохранение исторической памяти);
- экологическое (сохранение окружающей среды, решение экологических проблем) [1].

Во время проведения различного рода мероприятий, функции, которые исполняет волонтер, достаточно разнообразны: аккредитация, культурная программа, помощь в размещении, информирование участников и гостей мероприятий, транспортное сопровождение, взаимодействие со СМИ, гуманитарная помощь, медицинская поддержка, облагораживание территории, благотворительность и т.д. В зависимости от функции волонтера от него требуется наличие определённых навыков и умений. Для выполнения своей работы качественно, потребуется потратить достаточно много времени, усилий, эмоций и энергии, но результат оправдает ожидания. Можно с уверенностью сказать, что

волонтеры являются главной составляющей большого механизма работы над любым мероприятием, в котором они принимают участие.

В сети Интернет мы можем найти большое количество разнообразных сайтов, статей, журналов, которые информируют читателя о волонтёрской деятельности. Материалом исследования, на который мы будем опираться в данной статье, являются англоязычные сайты – наиболее удобный и доступный вид СМИ. Мы выбрали 5 наиболее ярких и удобных для анализа сайтов: VolunteerMatch, HelpGuide, GlobalVolunteers, My world of work, BuildAbroad.

Проанализировав 5 англоязычных сайтов, основным направлением которых является продвижение волонтерской деятельности, мы можем сделать вывод, что данное направление достаточно популярно среди людей. Сайты предоставляют всю необходимую информацию о волонтёрстве, о его целях и задачах. Следует отметить, что одна из главных целей волонтёрства – проявить себя как личность, способная помочь обществу, раскрыть свой потенциал и получить признание через работу во благо человеческому сообществу: *Volunteering offers vital help to people in need, worthwhile causes, and the community, but the benefits can be even greater for you, the volunteer. Giving in even simple ways can help others those in need and improve your health and happiness* [8]. Что касается задач волонтёрства, их достаточно много, выделим основные: патриотическое и гуманистическое воспитание поколений, получение и развитие навыков самореализации и самоорганизации, развитие чувства долга и ответственности. Организаторы волонтерского движения считают, что данные цели и задачи успешно развиваются, и будут развиваться в будущем: *Volunteering and helping others can help you reduce stress, combat depression, keep you mentally stimulated, and provide a sense of purpose* [8].

На англоязычных сайтах можно найти список направлений волонтёрской деятельности с их краткой характеристикой. Благодаря этому, каждый посетитель сайта, желающий присоединиться к команде волонтеров, может подобрать направление близкое ему [5]. Англоязычные сайты очень доступно и интересно рассказывают о каждом направлении деятельности волонтера, они дают характеристику, привлекают читателя выбрать какое-либо направление и стать частью большой команды волонтеров: *Volunteering abroad holds magic on so many fronts. It is the springboard for global explorations. We can't imagine one without the other anymore* [6].

Все сайты, посвященные волонтёрской деятельности, дают точную информацию о территориях, объектах, районах и мероприятиях, которым необходима волонтерская помощь: *Guatemala is one of the most historically significant countries in Central America. Guatemala was home to the Mayan Empire, which was one of the three great Pre-Columbian*

*civilizations* [6], предоставляют подтверждающий фото- и видеоматериал, дают информацию об истории объектов, которым необходима помощь, а так же предполагаемые результаты, которые могут быть достигнуты благодаря поддержке и участию волонтеров: *All the construction volunteering will be happening in Antigua, which is located about 45 minutes from the capital and closest airport, Guatemala City* [6]. Следует отметить, что информация предоставляется весьма лаконично и доступно, с учетом того факта, что информация о местах, которым необходима волонтёрская деятельность, читается людьми различного возраста и социального положения.

Отличительной чертой всех проанализированных англоязычных сайтов, отражающих волонтерскую деятельность, является презентация положительных результатов волонтерской деятельности. Мы можем видеть конкретные цифры, которые повествуют о количестве задействованных волонтеров, облагороженных объектов, числе спасенных жизней, пожертвованных суммах и т.д. Проанализировав все данные, можно сделать вывод, что результаты демонстрируются открыто, и это является достижением волонтерского сообщества. Предоставление результатов демонстрирует успешность, важность и необходимость волонтерской деятельности. С каждым годом, данные результаты улучшаются, что говорит о популяризации данного направления, его необходимости в современном мире [9].

Просмотрев 5 англоязычных сайтов, мы так же заметили, что интерфейс сайтов и имеющаяся на нем информация предоставляется достаточно ярко, живо, привлекает внимание. На сайтах размещено большое количество фото- и видеоматериала с участием людей разного возраста, расы и социального статуса, что свидетельствует о том, что волонтерское движение привлекает достаточно широкую аудиторию. Люди хотят и готовы помогать друг другу, разрешать сложные ситуации и помогать в реализации новых интересных проектов. Множество сайтов привлекают внимание людей к проблемам человеческого сообщества, показывает необходимость сплоченной работы, которая может дать положительный результат.

Подводя итог, можно с уверенностью сказать, что англоязычные СМИ формируют положительный облик волонтёрской деятельности, демонстрируют ее необходимость и нужность обществу, показывают примеры успешной слаженной работы волонтеров и их результаты. Англоязычные сайты, отражающие работу волонтеров, привлекают внимание своей яркостью, доступностью и мотивацией присоединиться к команде волонтеров, стать ее частью.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Волонтерское движение в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tass.ru/info/4779779> (дата обращения 15.01.2020).
2. Габдрахманова Р. А. Волонтерская деятельность в России и за рубежом [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/v/volonterskaya-deyatelnost-v-rossii-i-za-rubezhom> (дата обращения 15.01.2020).
3. Год волонтера [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://ria.ru/sn\\_volunteers/20180129/1513405680.html](https://ria.ru/sn_volunteers/20180129/1513405680.html) (дата обращения 14.05.2020).
4. Ушаков Д. Н. Толковый словарь современного русского языка. – М.: Аделант, 2013. – 800 с.
5. About Us | Build abroad [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://buildabroad.org/about-us/> (дата обращения 15.01.2020).
6. Volunteer Abroad – Global Volunteers Partners in Development [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://globalvolunteers.org> (дата обращения 16.01.2020).
7. Volunteering | My world of work [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.myworldofwork.co.uk/learn-and-train/volunteering> (дата обращения 20.01.2020).
8. Volunteering and its Surprising Benefits [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.helpguide.org/articles/healthy-living/volunteering-and-its-surprising-benefits.htm#finding> (дата обращения 15.01.2020).
9. VolunteerMatch – Where Volunteering Begins [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.volunteermatch.org> (дата обращения 16.01.2020).