

ПСИХОЛОГИЯ

Научная статья

УДК 159.9

<https://doi.org/10.23951/2307-6127-2024-6-93-102>

Связь эмоционального интеллекта и самоотношения у представителей разных типов профессий

Марина Васильевна Ланских¹, Юлия Николаевна Гут^{2, 3}, Дарья Романовна Гасанова⁴

^{1, 4} Белгородский государственный национальный исследовательский университет,
Белгород, Россия

² Федеральный научный центр психологических и междисциплинарных исследований,
Москва, Россия

³ Самаркандский государственный университет им. Ш. Рашидова, Самарканд,
Республика Узбекистан

¹ lanских@bsu.edu.ru

^{2, 3} gut.julya@yandex.ru

⁴ daria.gasanova@mail.ru

Аннотация

Преобразования, происходящие в современном обществе, с каждым годом все больше усложняют содержание любой профессиональной деятельности, что приводит к изменениям в деловой среде организации, и прежде всего в межличностном общении и взаимоотношении между ее сотрудниками. Формирование навыков эффективного общения на сегодняшний день является важным и необходимым условием развития каждого сотрудника организации. Те сотрудники, которые смогут развить у себя на высоком уровне эмоциональный интеллект, т. е. научатся регулировать свои эмоциональные состояния, понимать эмоции и чувства окружающих и ориентироваться на них в процессе взаимодействия, смогут эффективно достигать поставленные перед ними цели и быть успешными в своей сфере деятельности. Поэтому можно предположить, что у представителей разных типов профессий эмоциональный интеллект имеет свои особенности, а специфика профессиональной деятельности человека будет оказывать воздействие на характер связей между показателями эмоционального интеллекта и самоотношения. Исследование проводилось на базе центров, оказывающих психологическую помощь, дизайнерских агентств и компаний в области продвижения современных информационных технологий г. Белгорода. В качестве диагностического инструментария применялся Опросник эмоционального интеллекта К. Барчард (адаптация Г. Г. Князева и др.) и Тест-опросник самоотношения В. В. Столина и С. Р. Пантелеева. В тестировании участвовали 32 психолога, занимающихся частной практикой, 27 дизайнеров интерьеров, создающих дизайн-проекты жилых и офисных помещений, и 34 IT-специалиста, разрабатывающих и внедряющих программные продукты. Полученные в ходе исследования данные и их анализ позволили сделать вывод о том, что уровень развития эмоционального интеллекта и практически всех его показателей преобладает у психологов. Установлено, что на характер связей между показателями эмоционального интеллекта и самоотношения оказывает воздействие специфика профессиональной деятельности каждой рассматриваемой выборки.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, самоотношение, психологи, дизайнеры интерьеров, IT-специалисты, экспрессивность, эмпатия, сопереживание, аутосимпатия, самоинтерес, самопринятие, самообвинение

Для цитирования: Ланских М. В., Гут Ю. Н., Гасанова Д. Р. Связь эмоционального интеллекта и самооотношения у представителей разных типов профессий // Научно-педагогическое обозрение. Pedagogical Review. 2024. Вып. 6 (58). С. 93–102. <https://doi.org/10.23951/2307-6127-2024-6-93-102>

PSYCHOLOGY

Original article

The relationship of emotional intelligence and self-attitude among representatives of different types of professions

Marina V. Lanskich¹, Yulia N. Gut^{2,3}, Daria R. Gasanova⁴

^{1,4} Belgorod State National Research University, Belgorod, Russian Federation

² Federal Scientific Center for Psychological and Interdisciplinary Research, Moscow, Russian Federation

³ Samarkand State University named after Sh. Rashidov, Samarkand, Uzbekistan

¹ lanskih@bsu.edu.ru

^{2,3} gut.julya@yandex.ru

⁴ daria.gasanova@mail.ru

Abstract

The transformations taking place in modern society make the content of any professional activity more and more complicated every year, which leads to changes in the business environment of the organization and, above all, in interpersonal communication and relationships between its employees. Formation of effective communication and interaction skills is an important and necessary condition for the development of each employee of the organization today. Those employees who can develop emotional intelligence at a high level, i.e. learn to regulate their emotional states, understand the emotions and feelings of the people around them and focus on them in the process of interaction, will be able to effectively achieve their goals and be successful in their field of activity. The authors suggested that: 1) representatives of different types of professions have their own characteristics of emotional intelligence, 2) the specifics of a person's professional activity will influence the nature of the connections between indicators of emotional intelligence and self-attitude. The study was conducted on the basis of centers providing psychological assistance, design agencies and companies in the field of promoting modern information technologies in Belgorod. The Emotional Intelligence Questionnaire by K. Barchard (adapted by G.G. Knyazev et al.) and the Self-Attitude Test Questionnaire by V.V. Stolin and S.R. Panteleev were used as diagnostic tools. 32 psychologists engaged in private practice, 27 interior designers creating design projects for residential and office premises, and 34 IT-specialists developing and implementing software products participated in the testing. The data obtained during the study and their analysis allowed us to conclude that the level of development of emotional intelligence and almost all its indicators prevails among psychologists. It was established that the nature of the relationships between the indicators of emotional intelligence and self-attitude is influenced by the specifics of the professional activity of each sample under consideration.

Keywords: *emotional intelligence, self-attitude, psychologists, interior designers, IT-specialists, expressiveness, empathy, compassion, auto-sympathy, self-interest, self-acceptance, self-blame*

For citation: Lanskich M. V., Gut Yu. N., Gasanova D. R. Svyaz' emotsional'nogo intellekta i samootnosheniya u predstaviteley raznykh tipov professiy [The relationship of emotional intelligence and self-attitude among representatives of different types of professions]. *Nauchno-pedagogicheskoye obozreniye – Pedagogical Review*, 2024, vol. 6 (58), pp. 93–102. <https://doi.org/10.23951/2307-6127-2024-6-93-102>

На сегодняшний день навыки эффективного общения и взаимодействия являются одними из ключевых в структуре профессиональной деятельности любого специалиста. От того, насколько он умеет регулировать свои эмоциональные состояния, понимает и ориентируется на эмоции и чувства других людей в процессе взаимодействия, зависит продуктивность сотрудничества и, как следствие, наиболее эффективное достижение поставленных целей.

Изучением эмоционального интеллекта занимались как зарубежные (Д. Гоулман, Р. Дэвидсон, С. Дэвидсон, Д. Карузо, Д. Майер, П. Сэловейи др.), так и отечественные (И. Н. Андреева, Т. П. Березовская, О. И. Власова, Г. Г. Гарскова, Д. В. Люсин, А. С. Петровская, И. В. Плужников и др.) исследователи.

П. Салоуэй и Дж. Майер считают, что эмоциональный интеллект «включает в себя понимание и ассимиляцию эмоциональных состояний и чувств, а также подразумевает управление эмоциями» [1, с. 186]. Г. Г. Гарскова рассматривает его как «способность понимать личность через ее эмоциональные проявления» для дальнейшего управления ее «эмоциональной сферой на основе интеллектуального анализа и синтеза» [2, с. 25]. А. В. Карпов под данным феноменом понимает «способности к осознанию, пониманию эмоций и управлению ими» [3, с. 43].

Раньше считалось, что развитой эмоциональный интеллект необходим исключительно представителям профессий «человек – человек», где люди постоянно общаются друг с другом, решая разные профессиональные вопросы для достижения совместных целей. Однако в современном мире – мире инноваций, сопровождающемся постоянными достижениями, открытиями и их внедрениями, часто меняется и, можно сказать, усложняется суть многих видов профессиональной деятельности. И главным аспектом всех происходящих изменений является включение в деятельность любого современного специалиста процесса коммуникации с людьми, что, по нашему мнению, должно ориентировать его на развитие такой важной для него на сегодняшний день компетенции, как эмоциональный интеллект [4]. Для исследования были выбраны три типа профессий в соответствии с классификацией Е. А. Климова: «человек – человек», «человек – художественный образ» и «человек – знаковая система». В качестве представителей рассматриваемых типов профессий были выбраны психологи, дизайнеры интерьеров и IT-специалисты.

О. В. Соловьёва утверждает, что «эмоциональный интеллект является профессионально важным качеством психолога» и «его показатели отражают не только характеристики личности, но и являются своеобразным индикатором профессиональной пригодности, а также основой для целенаправленного развития» [5, с. 468].

Специалисты в сфере дизайна, архитектуры и строительства указывают на то, что современный дизайнер интерьеров больше половины своего времени тратит не на создание проекта, а на общение с заказчиком. Когда он может поставить себя на место заказчика и понять его истинные потребности и запросы, ему легче будет разрабатывать «решения, которые будут резонировать с пользователем на глубоком эмоциональном уровне» [6], и вызывать положительные эмоции. Таким образом, эмоциональный интеллект для современного дизайнера является той его личностной особенностью, которая позволяет ему находить правильный подход к заказчику, смотреть на проект его глазами и создавать тот «идеальный» дизайн, который бы соответствовал его видению.

Что же касается IT-специалистов, то, по мнению Т. Ю. Шлыковой, «IT-индустрия кардинально меняется: технологии строятся на человеческих взаимоотношениях и обретают значимость только в контексте служения человеческим нуждам». Поэтому специалистам сферы информационных технологий «нужно адаптироваться и ставить во главу угла человека и его потребности. Вследствие этого развитие эмоционального интеллекта является наиболее актуальным и необходимым для успешного развития IT-бизнеса» [7, с. 427].

Эмоциональный интеллект специалистов в сфере информационных технологий рассматривается и как важное дополнение к их профессиональным умениям и навыкам, позволяющее продуктив-

но общаться и взаимодействовать с коллегами и пользователями, эффективно управлять возникающими конфликтами и принимать важные решения. Развитой эмоциональный интеллект помогает IT-специалистам лучше понимать потребности и ожидания пользователей и находить компромиссные решения, учитывающие не только технические аспекты при разработке и сопровождении программных продуктов, но и человеческий фактор.

Современные психологи поднимают вопрос о связи эмоционального интеллекта с разными характеристиками и качествами личности [8, 9].

По мнению И. Н. Андреевой «человек, обладающий более развитым эмоциональным интеллектом, будет обладать более позитивным самооотношением, что, в свою очередь, может способствовать установлению более близких и продуктивных взаимоотношений с другими людьми» [10, с. 126]. Ю. В. Обухова считает, что «эмоциональный интеллект является значимым предиктором всех видов самореализации личности» [11, с. 40]. Е. А. Сергеенко и др. указывают на гендерные различия в особенностях эмоционального интеллекта и его развитии. По их мнению, у женщин более сформировано умение управлять своими эмоциями и развита способность к восприятию эмоций других людей [12]. Т. А. Панкова считает, что уровень эмоционального интеллекта руководителя влияет на его удовлетворенность профессиональной деятельностью, эффективность и успешность [13].

Недостаточная изученность особенностей эмоционального интеллекта у представителей разных типов профессий и его связи с такой личностной особенностью, как самооотношение, позволила определить *проблему исследования*.

Цель данного исследования: 1) выявить и проанализировать особенности эмоционального интеллекта у представителей разных типов профессий; 2) определить характер связей между показателями эмоционального интеллекта и самооотношения, учитывая специфику профессиональной деятельности каждой рассматриваемой выборки.

Полученные данные позволяют констатировать, что у психологов эмоциональный интеллект сформирован на более высоком уровне, чем у остальных респондентов (рис. 1).

Наличие высокого уровня эмоционального интеллекта, выявленного у 30,6 % психологов, 15,4 % дизайнеров интерьеров и 6,7 % IT-специалистов, характеризует респондентов как людей, обладающих способностью распознавать свои эмоциональные состояния, находить наилучшие способы их саморегуляции в каждой конкретной ситуации. Они проявляют интерес к эмоциям и чувствам других людей, способны к эмпатии и готовы оказывать моральную поддержку.

Большинству респондентов каждой выборки (69,4 % психологов, 67,1 % дизайнеров интерьеров и 64,4 % IT-специалистов) присущ средний уровень эмоционального интеллекта. Иногда у этих людей не получается контролировать свои эмоциональные состояния, они могут не сдерживаться в проявлении своих реакций в определенных ситуациях, что может негативно влиять на процесс об-

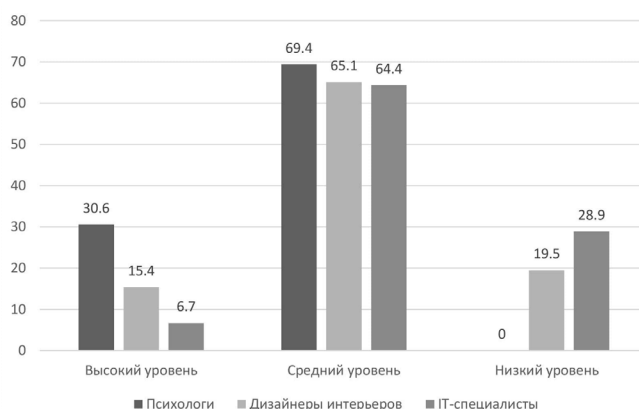


Рис. 1. Распределение респондентов по уровням эмоционального интеллекта, %

щения с людьми. У них могут возникать проблемы в понимании эмоций других людей, что может порождать недопонимание между ними и, как результат, конфликты.

В большинстве случаев не способны управлять своими эмоциональными состояниями и не стремятся понимать окружающих их людей и те эмоции и чувства, которые они переживают, 19,5 % дизайнеров интерьеров и 28,9 % IT-специалистов в силу того, что им присущ низкий уровень.

Сравнительный анализ, проведенный с применением критерия Манна – Уитни, выявил различия между показателями эмоционального интеллекта в рассматриваемых выборках (табл. 1).

Таблица 1

Сравнительный анализ различий между показателями в рассматриваемых выборках

№	Показатели эмоционального интеллекта	Принадлежность к профессии			
		Психологи, ср. балл	Дизайнеры интерьеров, ср. балл	IT-специалисты, ср. балл	$U_{\text{эмп}}$
1	Позитивная экспрессивность	34,06	32,53	29,96	432,6**
2	Негативная экспрессивность	34,98	31,78	31,34	574,7*
3	Внимание к эмоциям	39,85	20,62	16,94	304*
4	Принятие решений на основе эмоций	29,93	31,04	21,92	435,1**
5	Сопереживание радости	33,17	33,93	38,83	559,2*
6	Сопереживание несчастья	34,96	27,83	22,06	576,1*
7	Эмпатия	39,25	21,17	17,73	412,5**
8	Интегральный показатель	34,46	27,83	22,64	302,5**

Примечание: * $p \leq 0,05$, ** $p \leq 0,01$.

Значение показателей «Эмпатия» и «Внимание к эмоциям» у психологов выше по сравнению с другими респондентами. Умение психологов быть внимательными к своим эмоциональным состояниям помогает им управлять ими, в частности, с целью принятия взвешенных решений. Внимание к эмоциям других людей и проявление к ним эмпатии дает возможность психологам лучше понимать их, что позволяет избегать возникновения недопониманий и ошибок в профессиональной деятельности. Наличие более низкого уровня данных показателей у дизайнеров интерьеров и IT-специалистов свидетельствует об их слабой способности понимать эмоции окружающих людей и ориентироваться на них в процессе общения.

Примерно одинаковое значение во всех выборках имеют показатели «Позитивная экспрессивность» и «Негативная экспрессивность». Уровень, на котором они сформированы, говорит о достаточной сдержанности респондентов в проявлении положительных и отрицательных эмоций к окружающим.

Показатель «Принятие решений на основе эмоций» у IT-специалистов ниже, чем у остальных респондентов. В комплексе с такими специфическими характеристиками данных специалистов, как рационализм, прагматизм и логическое мышление, он формирует у них способность к принятию взвешенных решений, основанных не на эмоциях, а на достоверной информации.

Показатель «Сопереживание несчастья», как и большинство других показателей, преобладает у психологов. Полученный результат даже не оспаривается, так как сопереживание, моральная поддержка и участливое отношение к проблемам людей, оказавшимся в тяжелых жизненных ситуациях, является сутью профессиональной деятельности психолога.

Необходимо обратить внимание на показатель «Сопереживание радости», который у IT-специалистов находится на чуть более высоком уровне, чем у психологов и дизайнеров интерьеров. Специалисты сферы информационных технологий в большей степени способны позитивно воспринимать и откликаться на успехи и другие радостные моменты окружающих их людей. По нашему мнению, ситуация успеха у сотрудника и ее подкрепление поддержкой коллегами будет способствовать еще большему их профессиональному росту и развитию, укреплению коллективного сотрудничества и формированию благоприятного климата в организации.

Результаты исследования свидетельствуют о различии в показателях самооотношения у психологов, дизайнеров интерьеров и IT-специалистов (табл. 2).

Таблица 2

Выраженность показателей самооотношения в рассматриваемых выборках

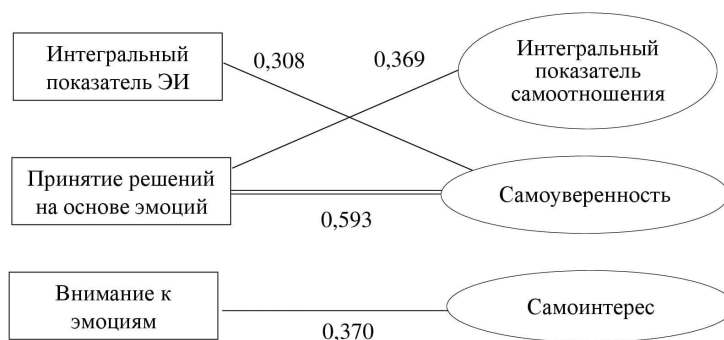
Уровень	Показатели самооотношения	Принадлежность к профессии		
		Психологи, ср. балл	Дизайнеры интерьеров, ср. балл	IT-специалисты, ср. балл
1	Интегральный показатель самооотношения	20,25	18,84	17,27
2	Самоуважение	10,72	9,95	9,00
	Аутосимпатия	11,53	9,78	10,42
	Ожидаемое отношение от других	10,42	9,48	6,69
	Самоинтерес	6,97	7,01	6,13
3	Самоуверенность	5,58	5,31	5,02
	Отношение других	6,24	5,12	6,63
	Самопринятие	6,19	5,97	5,47
	Самопоследовательность (саморуководство)	4,75	4,34	4,16
	Самообвинение	3,17	3,04	4,79
	Самоинтерес	6,42	6,02	5,53
	Самопонимание	3,72	3,83	3,09

В целом для всех респондентов характерным является достаточно благоприятное отношение к собственному «Я», ощущение собственной ценности и уверенность в своих ресурсах, возможностях и т. п.

Степень выраженности показателей «Самоуважение» и «Аутосимпатия» во всех выборках свидетельствует о принятии респондентами себя как достаточно квалифицированных специалистов. Показатель «Ожидаемое отношение от других» у психологов и дизайнеров интерьеров выражен больше, чем у специалистов в сфере информационных технологий, что говорит об их достаточной уверенности в своей способности вызывать симпатию и положительные эмоции у окружающих их людей, что, как они думают, позволяет им выстраивать наиболее эффективное взаимодействие с ними. Данные по показателю «Самоинтерес» указывают на стремление большинства респондентов к постоянному самопознанию и желанию разобраться в себе с целью дальнейшего профессионально-личностного развития.

Выраженность показателя «Самоуверенность» у психологов, дизайнеров интерьеров и IT-специалистов говорит об их вере в свои возможности и способности, уровне профессиональной компетентности и т. д. Сформированность показателей «Самопринятие», «Самоинтерес», «Самопонимание» и «Самопоследовательность» свидетельствует о стремлении респондентов к познанию и осмыслению самого себя, постоянной работе над собой по выявлению своих потенциальных возможностей и личностных ресурсов, а также о поиске наиболее рациональных технологий своего профессионально-личностного саморазвития. Показатель «Отношение других» у психологов и специалистов сферы информационных технологий немного выше, чем у дизайнеров интерьеров, что говорит об их вере в людей и в то, что они готовы будут прийти им на помощь в разных, в частности трудных, ситуациях. Показатель «Самообвинение» IT-специалистов немного выше, чем у психологов и дизайнеров интерьеров, что может говорить о том, что иногда они могут сомневаться в результатах своей работы и у них появляются мысли, что они не соответствуют своим собственным ожиданиям и ожиданиям других людей. При этом складывающаяся ситуация не будет способствовать возникновению и проявлению у них саморазрушительного поведения.

С помощью коэффициента ранговой корреляции выявлены корреляционные связи между показателями эмоционального интеллекта и самооотношения в рассматриваемых выборках (рис. 2, 3, 4).



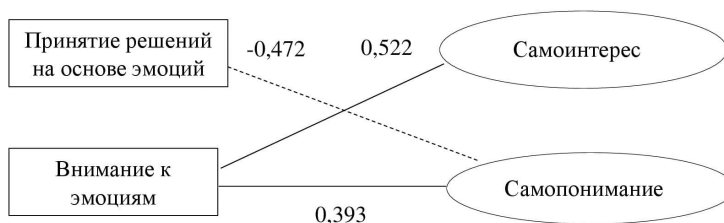
Примечание:

□ - показатели эмоционального интеллекта

○ - показатели самооотношения

— при $p \leq 0,05$, == при $p \leq 0,01$

Рис. 2. Корреляции между изучаемыми показателями у психологов



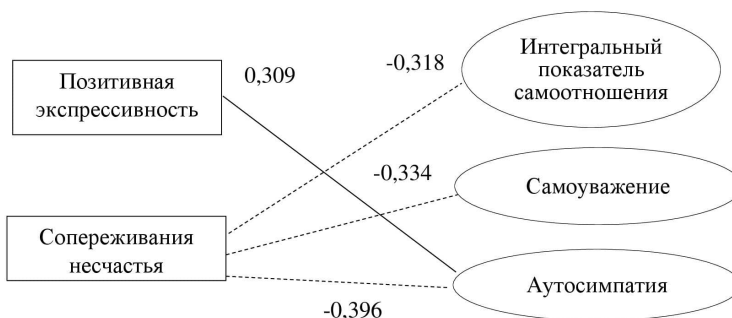
Примечание:

□ - показатели эмоционального интеллекта

○ - показатели самооотношения

—, --- при $p \leq 0,05$

Рис. 3. Корреляция между изучаемыми показателями у дизайнеров интерьера



Примечание:

□ - показатели эмоционального интеллекта

○ - показатели самооотношения

—, --- при $p \leq 0,05$

Рис. 4. Корреляция между изучаемыми показателями у IT-специалистов

В данном случае выявлены исключительно положительные корреляции. Чем больше психологи довольны собой и результатами своей профессиональной деятельности, тем еще больше они готовы погружаться в свой внутренний мир и в мир окружающих их людей, распознавать свои эмоциональные состояния и изучать их влияние на конкретные поступки, понимать эмоции и чувства находящихся рядом с ними.

В выборке дизайнеров интерьеров обнаружены положительные корреляции между показателями «Принятие решений на основе эмоций» и «Самоинтерес», «Самопонимание». Чем больше дизайнеры пытаются разобраться в себе, собственных мыслях и чувствах, тем еще больше они стремятся понять себя и свои эмоциональные состояния, распознать эмоции и чувства находящихся рядом с ними людей. Выявленная отрицательная корреляция говорит о том, что чрезмерная уверенность дизайнеров в себе может подталкивать их иногда не на обдуманные и взвешенные решения, а на решения, принятые на основе интуиции, которой они доверяют.

Выявленная в выборке IT-специалистов положительная корреляция свидетельствует о том, что данные респонденты открыты к общению и устанавливают больше межличностных контактов в том случае, если уровень самооценки у них находится на достаточно высоком уровне. Выявленные отрицательные корреляции говорят о том, что чем больше развито мнение о себе у специалистов сферы информационных технологий, тем меньше они будут проявлять сочувствие и моральную поддержку окружающим людям.

Таким образом, анализ результатов исследования позволил подтвердить выдвинутое предположение относительно особенностей эмоционального интеллекта у представителей разных типов профессий: у психологов уровень развития эмоционального интеллекта и всех его показателей, за исключением «Сопереживание радости» и «Принятие решений на основе эмоций», выше по сравнению с остальными респондентами.

Выявленные связи между рассматриваемыми показателями свидетельствуют о том, что у психологов при целенаправленном воздействии на изучаемую личностную особенность мы будем наблюдать положительную динамику в развитии их эмоционального интеллекта. У дизайнеров интерьеров и IT-специалистов для развития эмоционального интеллекта необходимо искать альтернативные личностные особенности и характеристики, которые бы оказывали на него достаточно сильное влияние.

Необходимо отметить, что данная проблема требует дальнейшего изучения. Для более полного понимания связи между показателями эмоционального интеллекта и самооотношения рекомендуется учитывать такие дополнительные факторы, как гендерные и возрастные особенности сотрудников организаций, уровень их образования, стаж работы и др.

Список источников

1. Salovey P., Mayer J. D. Emotional intelligence // *Imagination, cognition and personality*. 1990. Vol. 9, № 3. P. 185–211.
2. Гарскова Г. Г. Введение понятия «эмоциональный интеллект» в психологическую теорию // *Ананьевские чтения: тезисы научно-практической конференции*. СПб.: Изд-во Санкт-Петербургского ун-та, 1999. С. 25–26.
3. Карпов А. В., Петровская А. С. Психология эмоционального интеллекта: теория, диагностика, практика. Ярославль: ЯрГУ, 2008. С. 344.
4. Ланских М. В., Гасанова Д. Р. Особенности эмоционального интеллекта у представителей разных профессий // *Вопросы психологии экстремальных ситуаций*. 2023. № 2. С. 52–58.
5. Соловьева О. В., Бондаренко О. С. Эмоциональный интеллект в структуре профессионально важных качеств психолога разной профессиональной направленности // *Проблемы современного педагогического образования*. 2018. № 60-4. С. 465–469.
6. Шорина А. Эмоциональный интеллект: что это, как и для чего его развивать // *Точка зрения от школы Bang Bang Education: электронный журнал*. URL: <https://bangbangeducation.ru/point/psikhologhiia/chto-takoe-emocionalnyj-intellekt> (дата обращения: 10.12.2023).
7. Шлыкова Т. Ю., Бараева Е. И., Кулыба В. В., Демьянчик Е. А. Эмоциональное выгорание как фактор снижения эмоционального интеллекта в деятельности инженеров-программистов компаний IT // *Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки*. 2017. № 17-3. С. 427–435.

8. Степанов И. С. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и гендерной идентичности личности // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. 2008. № 88. С. 110–115.
9. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект / пер. с англ. А. П. Исаевой. М.: АСТ; АСТ Москва; Хранитель, 2012. С. 478.
10. Андреева И. Н. Интегративная модель эмоционального интеллекта // Журнал Белорусского государственного университета. Философия. Психология. 2019. № 1. С. 125–133.
11. Обухова Ю. В., Бороховский Е. Ф. Эмоциональный интеллект как фактор успешной самореализации студентов социномических и бионимических типов профессий // Психологическая наука и образование. 2021. Т. 26, № 2. С. 40–51. URL: https://psyjournals.ru/journals/pse/archive/2021_n2 (дата обращения: 10.12.2023).
12. Sergienko E., Khlevnaya E., Osipenko E. Development of an objective methodology for measurement of emotional intelligence. Emotional intelligence and socio-demographics of employees in Russian organizations // Организационная психология. 2020. Т. 10, № 1. С. 45–61. URL: <https://orgpsyjournal.hse.ru/en/2020-10-1/352984892.html> (дата обращения: 08.12.2023).
13. Панкова Т. А. Роль эмоционального интеллекта в эффективности деятельности руководителя // Психологические исследования: электрон. науч. журн. 2010. № 2 (10). URL: <https://psystudy.ru/index.php/num/article/view/943> (дата обращения: 08.12.2023).

References

1. Salovey P., Mayer J. D. Emotional intelligence. *Imagination, cognition and personality*, 1990, vol. 9, no. 3, pp. 185–211.
2. Garskova G. G. Vvedeniye ponyatiya «emotsional'nyy intellekt» v psikhologicheskuyu teoriyu [Introduction of the concept of “emotional intelligence” into psychological theory]. *Anan'evskiy chteniye: tezisy nauchno-prakticheskoy konferentsii* [Ananyev readings: theses of the scientific and practical conference]. Saint Petersburg, SPb University Publ., 1999. Pp. 25–26 (in Russian).
3. Karpov A. V. *Psikhologiya emotsional'nogo intellekta: teoriya, diagnostika, praktika* [Psychology of emotional intelligence: theory, diagnostics, practice]. Yaroslavl, YARGU Publ., 2008. P. 344 (in Russian).
4. Lanskikh M. V., Gasanova D. R. Osobennosti emotsional'nogo intellekta u predstaviteley raznykh professiy [Features of emotional intelligence in representatives of different professions]. *Voprosy psikhologii ekstremal'nykh situatsiy – Problems of Psychology of Extreme Situations*, 2023, no. 2, pp. 52–58 (in Russian).
5. Solov'eva O. V., Bondarenko O. S. Emotsional'nyy intellekt v strukture professional'no vazhnykh kachestv psikhologa raznoy professional'noy napravlenosti [Emotional intelligence in the structure of professionally important qualities of a psychologist of different professional orientation]. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya – Problems of modern pedagogical education*, 2018, no. 60-4, pp. 465–469 (in Russian).
6. Shorina A. Emotsional'nyy intellekt: chto eto, kak i dlya chego ego razvivat' [Emotional intelligence: what is it, how and why to develop it]. *Tochka zreniya ot shkoly Bang Bang Education: elektronnyy zhurnal*. URL: <https://bangbangeducation.ru/point/psikhologhiia/chto-takoe-emotsionalnyj-intellekt> (accessed 10 December 2023).
7. Shlykova T. Yu., Baraeva E. I., Kulyba V. V., Dem'yanchik E. A. Emotsional'noye vygoraniye kak faktor snizheniya emotsional'nogo intellekta v deyatel'nosti inzhenerov-programmistov kompanij IT [Emotional burnout as a factor of reducing emotional intelligence in the activities of software engineers of IT companies]. *Nauchnye trudy Respublikanskogo instituta vysshey shkoly. Istoricheskiye i psikhologo-pedagogicheskiye nauki – Scientific works of the Republican Institute of Higher Education. Historical and psychological and pedagogical sciences*, 2017, vol. 17-3, pp. 427–435 (in Russian).
8. Stepanov I. S. Vzaimosvjaz' emotsional'nogo intellekta i gendernoy identichnosti lichnosti [The relationship of emotional intelligence and gender identity of a person]. *Izvestiya Rossiyskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta im. A. I. Gercena – Izvestia: Herzen University Journal of Humanities and Sciences*, 2008, no. 88, pp. 110–115 (in Russian).
9. Goulman D. *Emotsional'nyy intellect*. Perevod s angliyskogo A. P. Isayevoy [Emotional intelligence. Translation from English by A.P. Isayeva]. Moscow, AST; AST Moskva; KHRanitel' Publ., 2012. 478 p. (in Russian).
10. Andreeva I. N. Integrativnaya model' emotsional'nogo intellekta [Integrative model of emotional intelligence]. *Zhurnal Belorusskogo gosudarstvennogo universiteta. Filosofiya. Psikhologiya – Journal of the Belarusian State University. Philosophy. Psychology*, 2019, vol. 1, pp. 125–133 (in Russian).

11. Obukhova Yu. V., Borokhovskiy E. F. Emotsional'nyy intellekt kak faktor uspeshnoy samorealizatsii studentov sotsionomicheskikh i bionomicheskikh tipov professiy [Emotional intelligence as a factor of successful self-realization of students of socioeconomic and bionomic types of professions]. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovaniye*, 2021, vol. 26, no. 2, pp. 40–51 (in Russian). URL: https://psyjournals.ru/journals/pse/archive/2021_n2 (accessed 08 December 2023).
12. Sergienko E., Khlevnaya E., Osipenko E. Development of an objective methodology for measurement of emotional intelligence. Emotional intelligence and socio-demographics of employees in Russian organizations. *Organizatsionnaya psikhologiya*, 2020, vol. 10, no. 1, pp. 45–61. URL: <https://orgpsyjournal.hse.ru/en/2020-10-1/352984892.html> (accessed 08 December 2023).
13. Pankova T. A. Rol' emotsional'nogo intellekta v effektivnosti deyatel'nosti rukovoditelya [The role of emotional intelligence in the effectiveness of a manager's activities]. *Psikhologicheskiye issledovaniya: elektronnyy nauchnyy zhurnal – Psychological Studies*, 2010, no. 2 (10) (in Russian). URL: <https://psystudy.ru/index.php/num/article/view/943> (accessed 08 December 2023).

Информация об авторах

Ланских М. В., кандидат педагогических наук, доцент, Белгородский государственный национальный исследовательский университет (ул. Победы, 85, Белгород, Россия, 308015).

Гут Ю. Н., доцент, кандидат психологических наук, профессор, Самаркандский государственный университет им. Ш. Рашидова (Университетский бульвар, 15, Самарканд, Республика Узбекистан, 140104); ведущий научный сотрудник лаборатории дифференциальной психологии и психофизиологии, Федеральный научный центр психологических и междисциплинарных исследований (ул. Моховая, 9, стр. 4, Москва, Россия, 125009).

Гасанова Д. Р., магистр психологии, АСТ-терапевт, Белгородский государственный национальный исследовательский университет (ул. Победы, 85, Белгород, Россия, 308015).

Information about the author

Lanskikh M. V., Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Developmental and Social Psychology, Belgorod State National Research University (ul. Pobedy, 85, Belgorod, Russian Federation, 308015).

Gut Yu. N., Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Professor of the Department of Psychology, Samarkand State University named after Sh. Rashidov (Universitetskiy Bulvar, 15, Samarkand, Uzbekistan, 140104); Leading Researcher at the Laboratory of Differential Psychology and Psychophysiology, Federal Scientific Center for Psychological and Interdisciplinary Research (Psychological Institute) (ul. Mokhovaya, 9/4, Moscow, Russian Federation, 125009).

Gasanova D. R., Master of Science in Psychology, Acceptance and Commitment therapist, Belgorod State National Research University (ul. Pobedy, 85, Belgorod, Russian Federation, 308015)

Статья поступила в редакцию 11.12.2023; принята к публикации 31.10.2024

The article was submitted 11.12.2023; accepted for publication 31.10.2024